



Studiul privind percepția cetățenilor și a angajaților Primăriei Municipiului ARAD privind aspecte legate de corupție

Decembrie 2022





Cuprins

Problematika corupției: 3 - 5

Detalii metodologice: 6 - 7

PERCEPȚII ȘI ATITUDINI CU PRIVIRE LA CORUPȚIE ÎN RÂNDUL CETĂȚENILOR MUNICIPIULUI ARAD

Percepții și atitudini cu privire la corupție, în general: 9 - 22

Transparență instituțională: 23 - 30

Percepții și atitudini cu privire la corupție, nivel local: 31 - 44

Propuneri și recomandări: 45 - 47

PERCEPȚII ȘI ATITUDINI CU PRIVIRE LA CORUPȚIE ÎN RÂNDUL ANGAJAȚILOR PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI ARAD

Evaluarea situației din instituție, problemele de pe agendă: 49 - 51

Acceptabilitate asociată fenomenului corupției, în general: 52 - 55

Percepții cu privire la corupție, în general: 56 - 59

Transparență instituțională: 60 - 63

Cunoștințe cu privire la proceduri și concepte din lege: 64 - 79

Experiența indirectă cu fenomenul corupției, soluții și provocări: 80 - 85

Propuneri și recomandări: 86



Problematica Corupției

Ce este corupția?

- ❑ Corupția este una dintre problemele majore cu care se confruntă societățile contemporane. Ea apare la interferența dintre instituții, mediul de afaceri și cetățeni și este definită ca abuz de putere pentru a obține foloase personale. Acest fenomen este o provocare pentru toate societățile moderne bazate pe un sistem instituțional ce are rolul de a separa sectorul public de cel privat. Corupția apare astfel ca o transgresare a acestor limite definite legislativ și instituțional. Ea poate fi văzută ca o acțiune de a converti un bun public într-unul privat printr-un act sancționat legal sau și moral. Corupția poate lua multe forme - mită, trafic de influență, abuzul de funcție, etc. și poate fi susținută de nepotism, de conflictul de interese, sau de diverse canale de conversie ale intereselor publice în interese private. Astfel, locul corupției se află la trecerea graniței dintre public și privat, o graniță care cu cât este mai fermă face ca percepția separării dintre public și privat să apară ca fiind mai reală/obiectivă.
- ❑ Putem spune, preluând formularea lui Mitchell (1999) că fenomenul corupției este un "efect al guvernamentalității", care prin instituțiile sale atât la nivel central cât și la nivel local este cel care definește corupția și care sunt limitele sale. În practică, agenții guvernamentalității (centrale, regionale, locale) definesc granița dintre public și privat – a cărei încălcare generează ceea ce numim corupție. Mai exact, prin modul de funcționare instituțiile definesc granițele dintre privat și public, iar delimitarea clară a acestor sfere se face prin practica instituțională și prescripția legislativă. Cu cât aceste practici sunt mai congruente cu atât granița dintre public și privat apare ca fiind mai obiectivă. Problematica corupției este astfel inseparabilă de modul de funcționare a instituțiilor. Astfel, studierea acesteia este parte integrantă din dezvoltarea unor politici publice de susținere a activității instituționale. Tocmai din această perspectivă acest studiu a fost împărțit în două – prima parte se ocupă cu percepția cu privire la corupție la nivelul populației generale a municipiului Arad, iar partea a doua, se ocupă cu problematica corupției la nivelul administrației locale, mai exact a angajaților primăriei.
- Mitchell, T. "Society, Economy and the State Effect" în Steinmetz, George, 1999. *State/Culture: State-Formation after the Cultural Turn*, Cornell University Press.



Problematica Corupției

Percepția asupra corupției în Uniunea Europeană și în România

- ❑ În ultimii ani, conform Barometrului Global al Corupției - Uniunea Europeană (BGC-UE, 2021), o majoritate covârșitoare a populației din cele 27 de state ale UE semnalează o creștere sau o stagnare a corupției, dar percepțiile cu privire la corupție variază de la țară la țară. Astfel, pentru 32% dintre cetățenii UE corupția a crescut (în România percepția cu privire la creștere este de 45%), ea a stagnat pentru 44% dintre cetățenii UE și a scăzut pentru 16% dintre aceștia. De asemenea, percepțiile sunt variate și în interiorul fiecărei țări cu privire la ce instituții sau arii ale societății sunt mai corupte. Studii recente constată că în țările din vestul Europei, cu o tradiție mai îndelungată a economiei de piață, actorii economici - directorii de companii și bancherii - sunt văzuți ca fiind mai corupți față de funcționarii statului, corpului guvernamental, legislativ și juridic. Percepțiile sunt mai degrabă inversate în țările ex-socialiste care au avut un aparat de stat mai mare și de multe ori represiv, în acestea, actorii economici, presa, ONG-urile și bancherii sunt văzuți ca fiind mai puțin corupți, prin comparație cu reprezentanții instituțiilor de guvernare, administrative și mai ales legislative (parlamentele naționale.)

- Martinez, R., Kukutschka, B. 2021, *Global Corruption Barometer European Union 2021. Citizens' views and experiences of Corruption*. Transparency International.





Problematica Corupției

Percepția asupra corupției în Uniunea Europeană și în România

- ❑ În fostele țări socialiste ale Uniunii Europene instituțiile cele mai corupte sunt cele cu care cetățenii interacționează cel mai puțin. Astfel, sunt percepute ca fiind cele mai corupte Parlamentul - 55%, miniștrii din guvern - 40%, primul-ministru cu 37%, președintele și reprezentanții locali ai guvernului (inclusiv primarii) - 33%. România înregistrează una dintre cele mai mari valori ale percepției corupției la nivelul acestor instituții.
- ❑ Lipsa încrederii în autorități se poate explica prin existența unor practici într-adevăr mai corupte la nivelul instituțiilor. Astfel, în ultimele 12 luni de la data efectuării studiului citat mai sus, în România, 20% dintre cetățeni au declarat că au dat mită pentru a accesa un serviciu public, iar 36% dintre respondenți au spus că au apelat la conexiuni personale pentru a accesa un serviciu public. Constatăm că aceste cifre sunt cele mai mari sau printre cele mai mari din țările UE. În același timp, în ultimii ani, prezența unui discurs public cu privire la omni-prezența corupției a acutizat percepția ei. În cercetarea socială, distincția între practicile corupte și percepția lor este greu de făcut, dar în general, cercetătorii și experții presupun o corelație semnificativă între percepție și practică.
- ❑ Cu toate acestea o mare parte dintre cetățenii României (78%) cred că cetățenii obișnuiți pot face o diferență în lupta cu corupția, nivelul acestei percepții este peste nivelul agregat al populației din Uniunea Europeană (64%). Astfel cetățenii, deși dezamăgiți de ceea ce face guvernul cu privire la corupție (66% cred că guvernul face o treabă proastă cu privire la corupție), au încredere în faptul că pot influența în sens favorabil lupta împotriva corupției, mai ales dacă sunt sprijiniți de către guvern și de către instituțiile Uniunii Europene.



Detalii metodologice (I)

Contextul realizării studiului:

- În vederea atingerii obiectivului proiectului “Integritate și responsabilitate în administrația publică arădeană”, cod SIPOCA 1139/MYSMIS 152186, Primăria Municipiului Arad și-a propus să realizeze un studiu bazat pe sondaje (în rândul populației generale și în rândul propriilor angajați), precum și o campanie de conștientizare a efectelor corupției și de educație anticorupție.
- Studiul “*Percepții și atitudini cu privire la corupție în rândul cetățenilor Municipiului Arad și a angajaților din Primăria Municipiului Arad*”, realizat de către Social Insights, reprezintă componenta cantitativă a demersului (sondajele). Obiectivul general al proiectului este acela de a întări capacitatea administrativă a instituției, prin implementarea unor mecanisme și măsuri care să faciliteze punerea în aplicare a cadrului legal în domeniul eticii și integrității, prin îmbunătățirea cunoștințelor și competențelor angajaților Primăriei Municipiului Arad, precum și prin creșterea gradului de informare și conștientizare a cetățenilor și a angajaților privind importanța prevenirii și combaterii corupției.

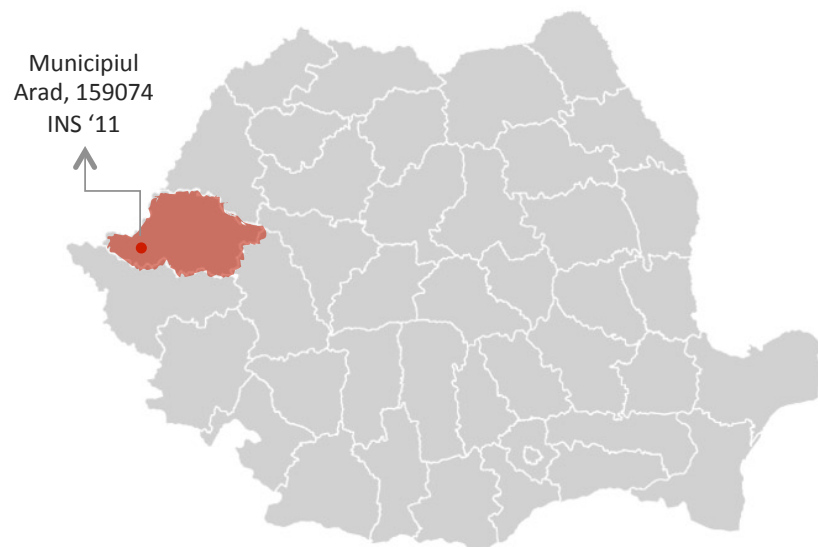
Obiectivele specifice:

- identificarea percepțiilor cetățenilor și angajaților administrației publice cu privire la corupție, în general, și cu privire la diverse practici asociate fenomenului;
- experiența directă sau indirectă cu fenomenul corupției;
- evaluarea percepției cetățenilor și angajaților Primăriei Municipiului Arad cu privire la transparența administrației publice locale;
- identificarea de posibile soluții pentru implementarea cu succes a măsurilor anticorupție la nivel instituțional și/ sau la nivel local.

Detalii metodologice (II)

Detaliile studiului:

- Pentru studierea percepțiilor și atitudinilor populației generale au fost intervievați, prin telefon (CATI), 1000 de cetățeni ai Municipiului Arad (persoane cu vârsta de 18 ani și peste, care au domiciliul stabil în municipiul Arad). Interviuurile cu cetățeni au fost realizate în perioada 24 noiembrie - 7 decembrie 2022 și au fost apelate, în total, 12841 de numere de telefon, din care aproximativ 4700 se încadrează în categoria “refuz principal de a participa” la studiu;



- Eșantionul pentru populația generală este probabilist, eroarea de eșantionare fiind de $\pm 3\%$. Structura obținută reproduce structura populației pe vârstă și sex;
- Baza de date finală pentru populația generală cuprinde 54% persoane de sex feminin și 46% persoane de sex masculin, 22% persoane cu vârste 18-34 ani, 32% persoane cu vârste 35-50 ani, 26% persoane cu vârste 51-65 de ani și 21% persoane cu vârste 65+.
- Pentru studierea percepțiilor și atitudinilor angajaților Primăriei Municipiului Arad au fost intervievați, online (CAWI), 210 persoane din 10 direcții ale primăriei. Interviuurile au fost distribuite proporțional cu structura populației de angajați, iar diferențele dintre structura proiectată și structura eșantionului obținut nu depășesc 3%.



PERCEPȚII ȘI ATITUDINI CU PRIVIRE LA CORUPȚIE ÎN RÂNDUL CETĂȚENILOR MUNICIPIULUI ARAD



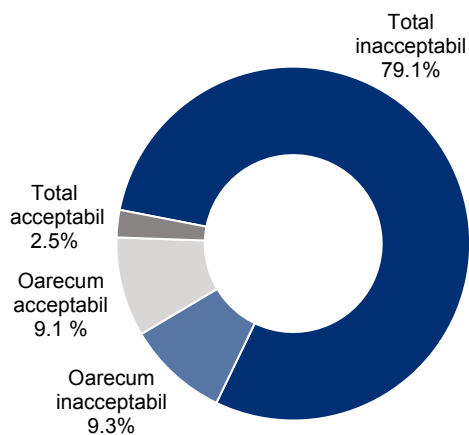
I. Paginile 9-22

PERCEPȚII ȘI ATITUDINI CU PRIVIRE LA CORUPȚIE, ÎN GENERAL

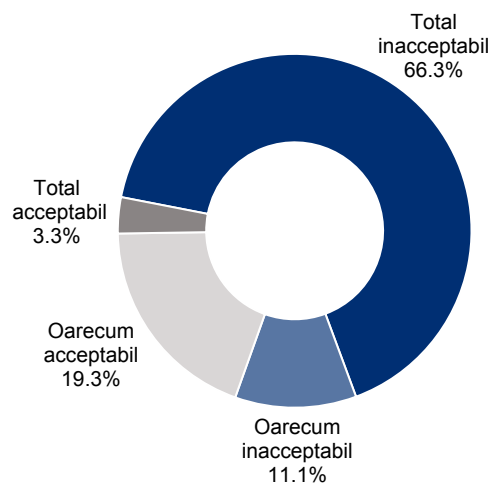


Acceptabilitate asociată fenomenului

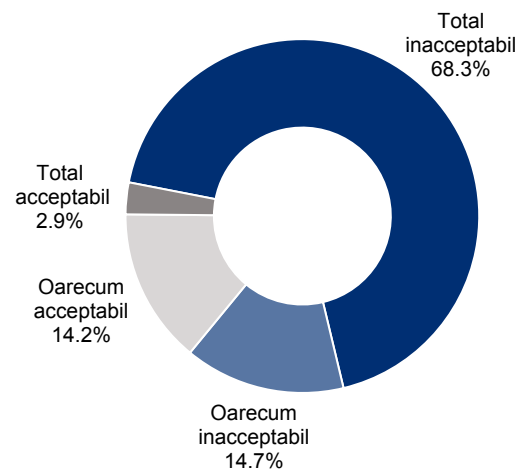
Dacă ați avea de rezolvat urgent o situație într-o instituție publică, în ce măsură ar fi acceptabil pentru Dumneavoastră _ *răspuns unic*.



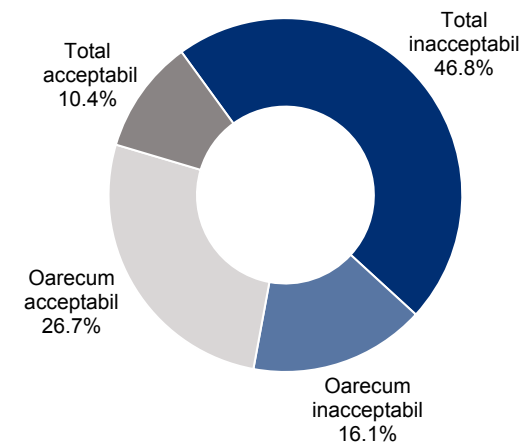
...să oferiți bani



...să oferiți un cadou



...să faceți la schimb o favoare

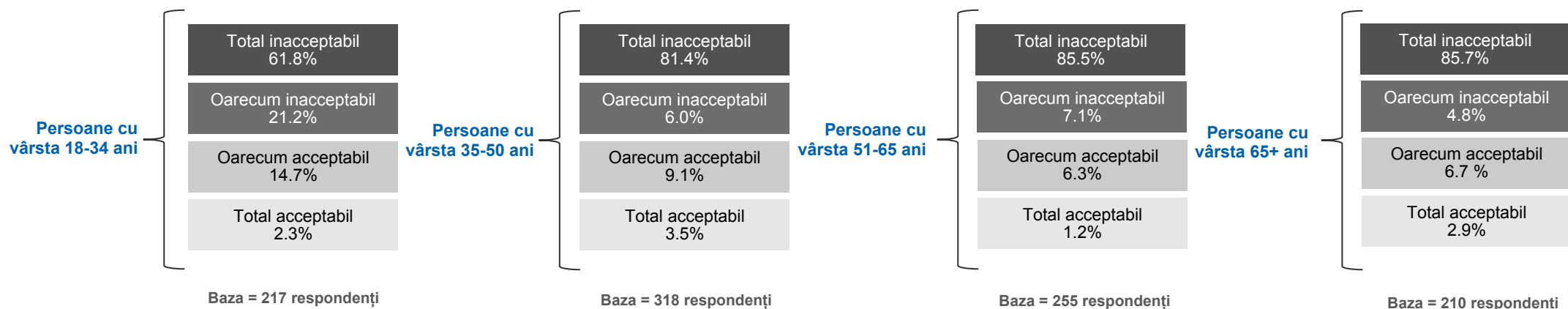


...să apeleți la cunoscuți, relații

Baza = 1000 respondenți

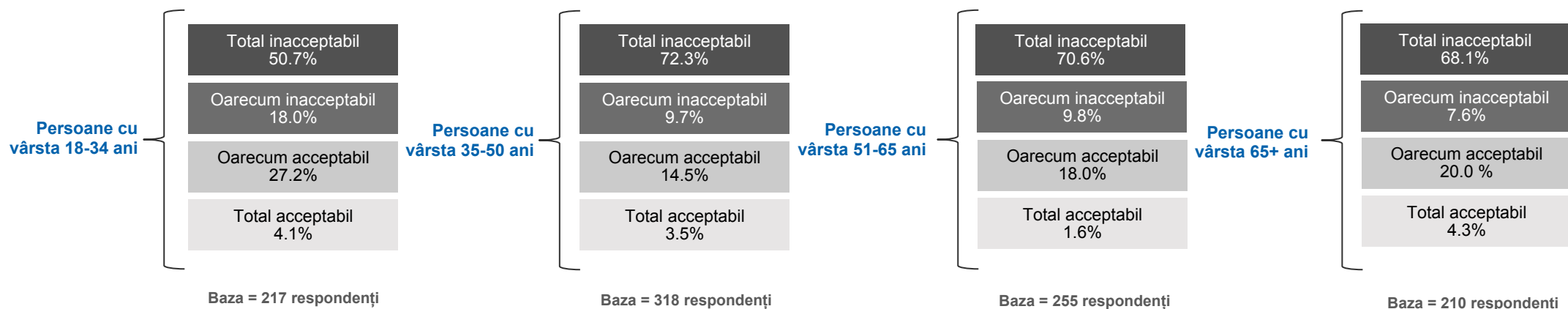
Acceptabilitate asociată fenomenului în funcție de variabila “vârsta” (I)

Dacă ați avea de rezolvat urgent o situație într-o instituție publică, în ce măsură ar fi acceptabil pentru Dumneavoastră să oferiți bani?_ răspuns unic.
Care este vârsta dumneavoastră în ani împliniți?



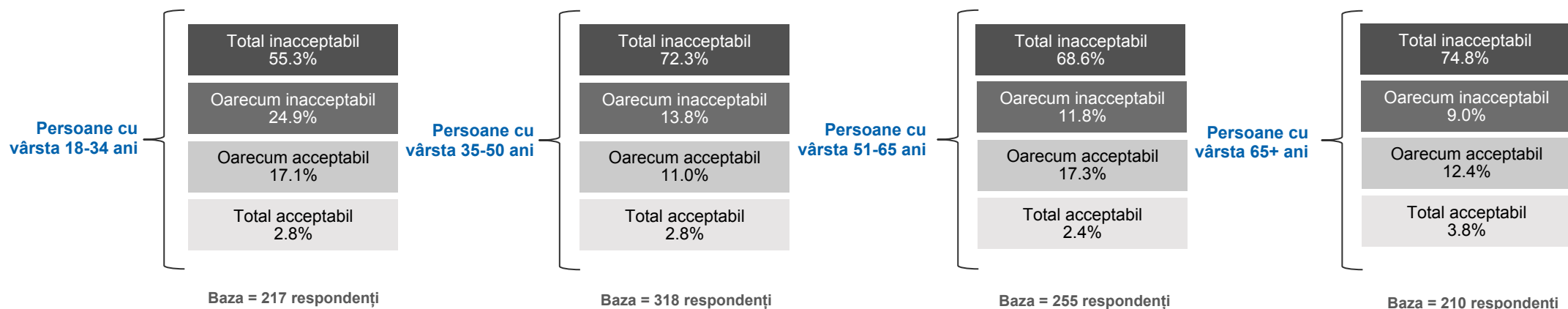
Acceptabilitate asociată fenomenului în funcție de variabila “vârsta” (II)

Dacă ați avea de rezolvat urgent o situație într-o instituție publică, în ce măsură ar fi acceptabil pentru Dumneavoastră să oferiți un cadou?_ răspuns unic.
Care este vârsta dumneavoastră în ani împliniți?



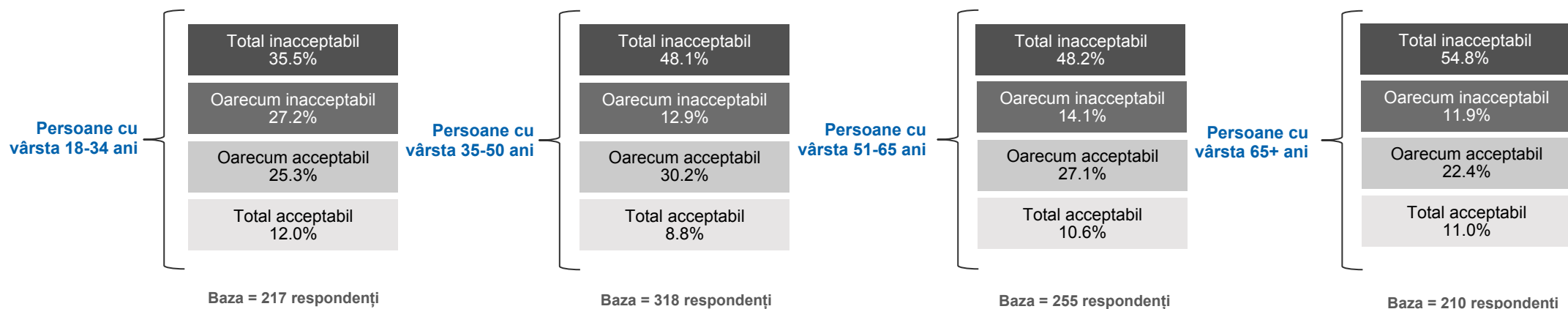
Acceptabilitate asociată fenomenului în funcție de variabila “vârstă” (III)

Dacă ați avea de rezolvat urgent o situație într-o instituție publică, în ce măsură ar fi acceptabil pentru Dumneavoastră **să faceți o favoare?** _ *răspuns unic.*
Care este vârsta dumneavoastră în ani împliniți?



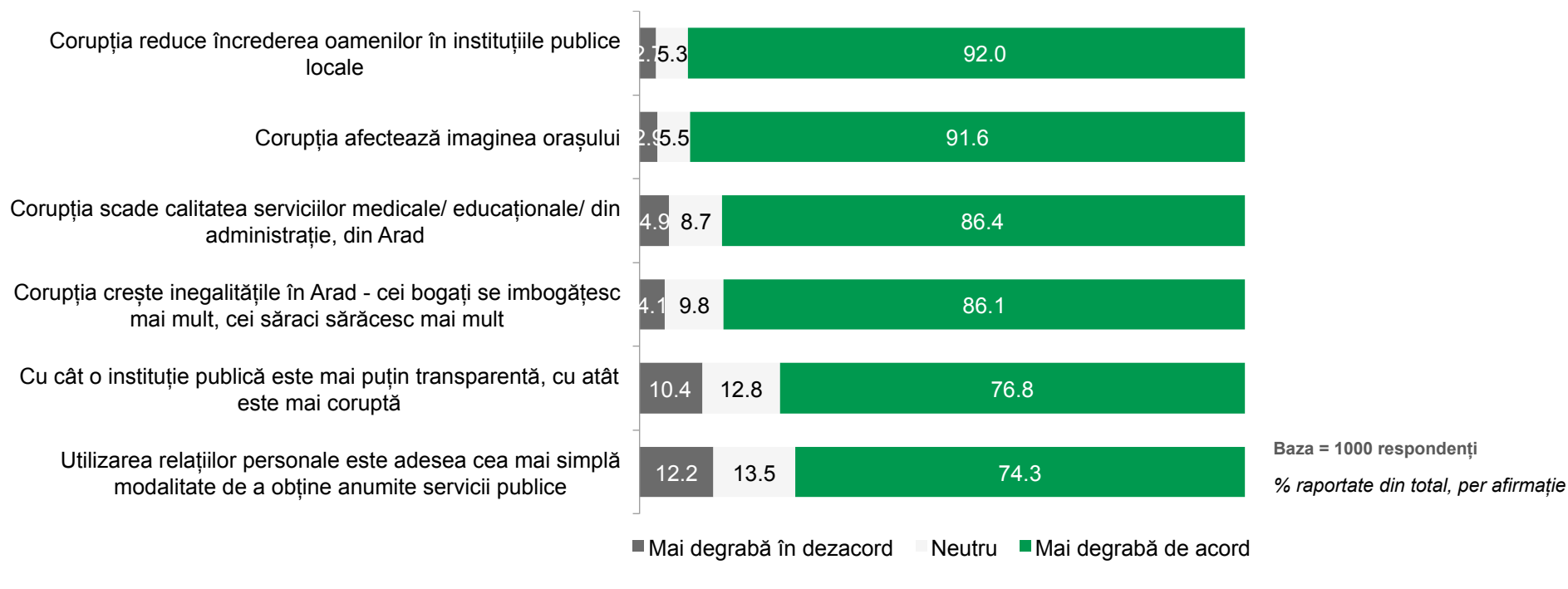
Acceptabilitate asociată fenomenului în funcție de variabila “vârstă” (IV)

Dacă ați avea de rezolvat urgent o situație într-o instituție publică, în ce măsură ar fi acceptabil pentru Dumneavoastră **să apeleți la cunoscuți, relații?** _ *răspuns unic.*
Care este vârsta dumneavoastră în ani împliniți?



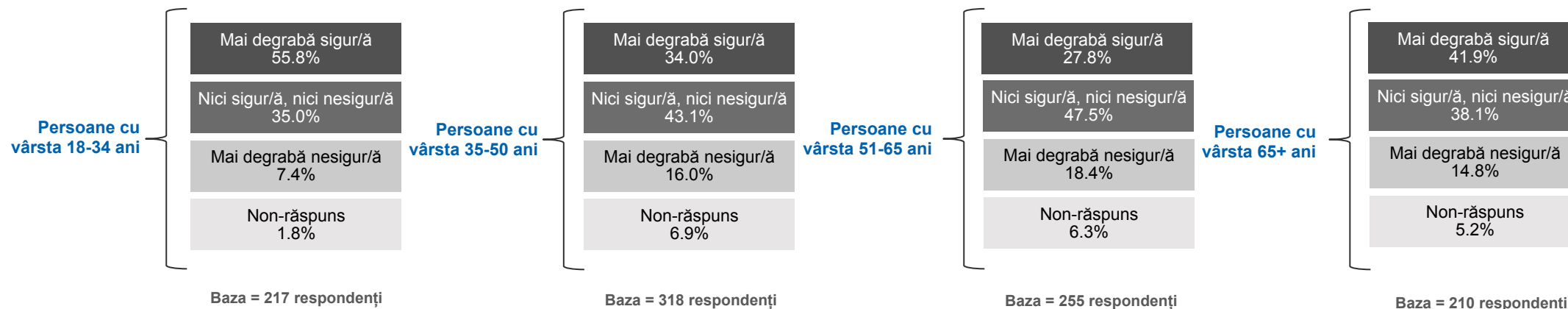
Percepții cu privire la efectele corupției

Vă rugăm să acordați o notă de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “categoric NU”, iar 10 înseamnă “categoric DA”, pentru fiecare dintre următoarele afirmații: *răspuns unic.*



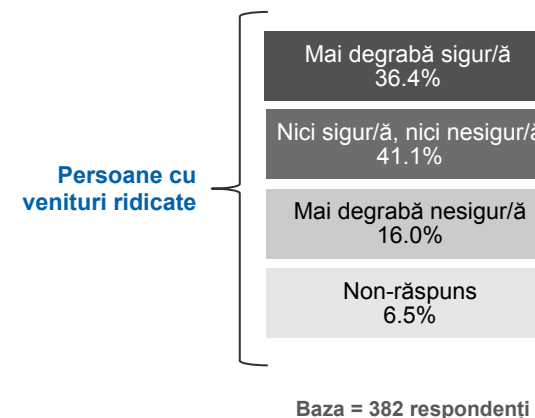
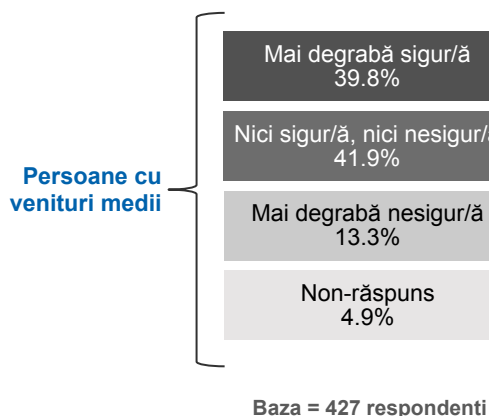
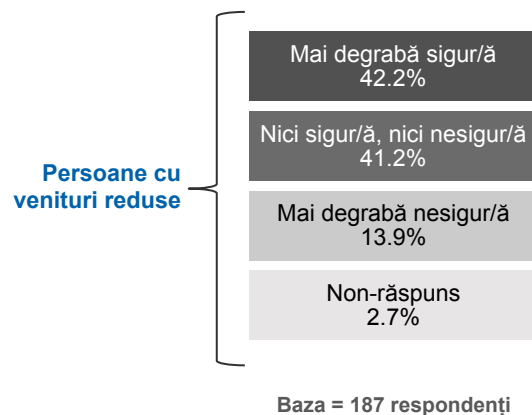
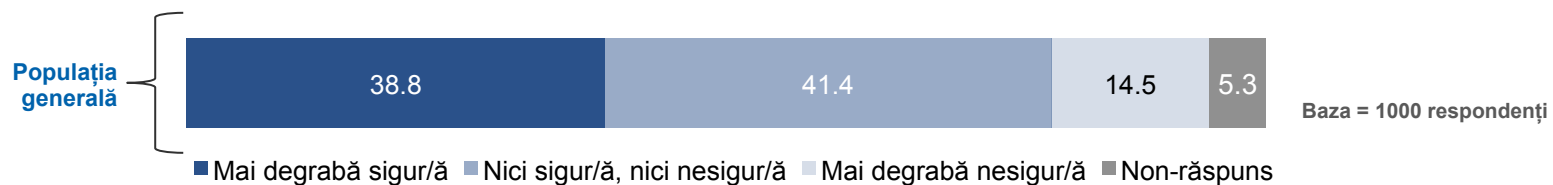
Finalitate așteptată în funcție de variabila “vârstă” (I)

Din experiența dvs., dacă cineva oferă cadouri sau bani unui funcționar public pentru a obține un serviciu, cât de sigur poate fi de rezolvarea problemei?_ *răspuns unic*
Care este vârsta dumneavoastră în ani împliniți?.



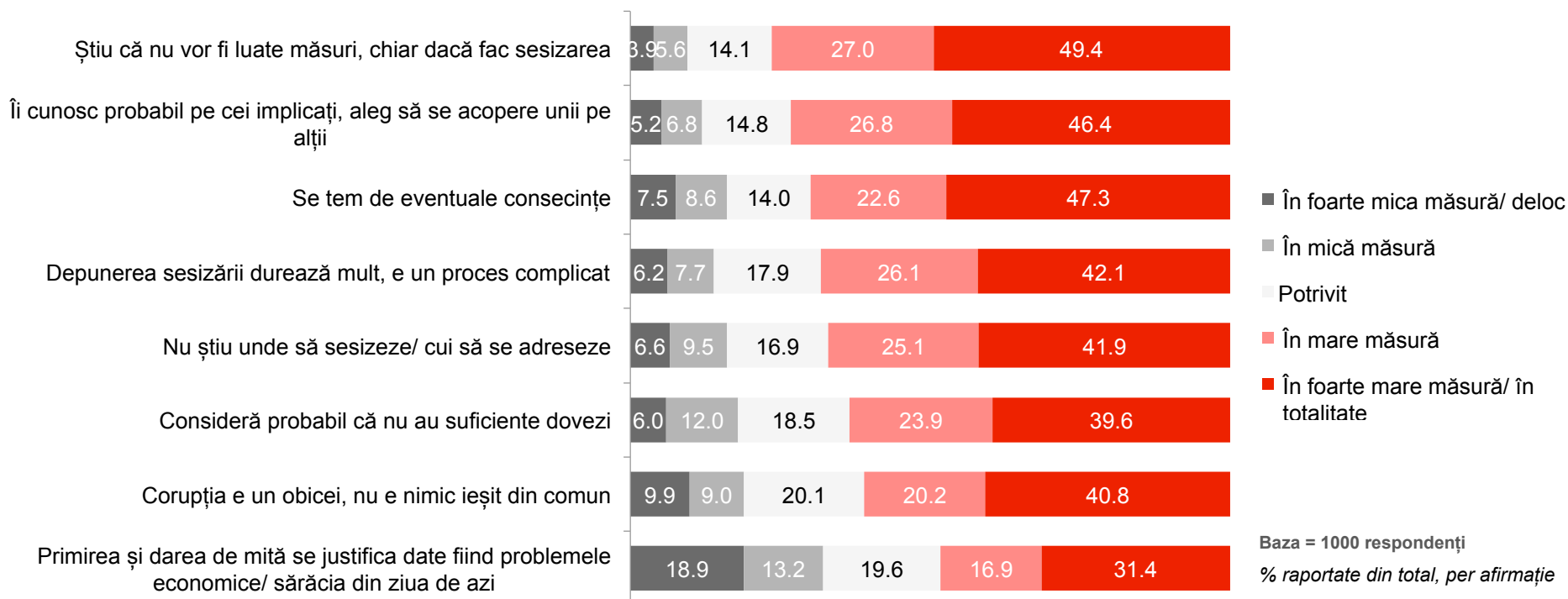
Finalitate așteptată în funcție de variabila “venit” (II)

Din experiența dvs., dacă cineva oferă cadouri sau bani unui funcționar public pentru a obține un serviciu, cât de sigur poate fi de rezolvarea problemei?_ *răspuns unic.*
Care din afirmațiile de mai jos descrie cel mai bine situația Dumneavoastră și a familiei Dumneavoastră?



Motive asociate neraportării cazurilor de corupție

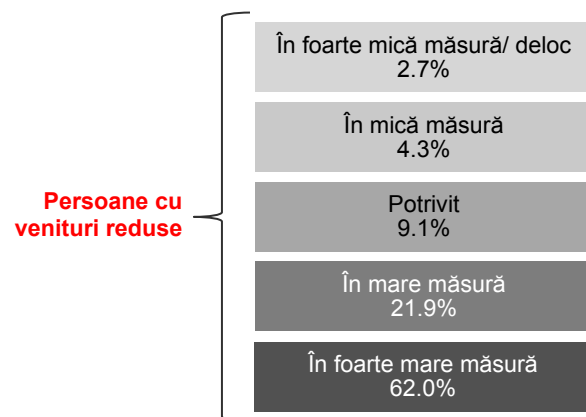
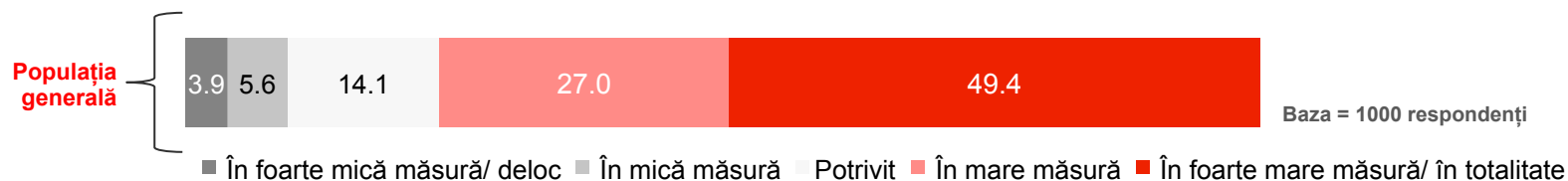
În ce măsură credeți ca afectează fiecare dintre următoarele motive decizia oamenilor de a nu sesiza, în general, un caz de corupție? *_răspuns unic.*



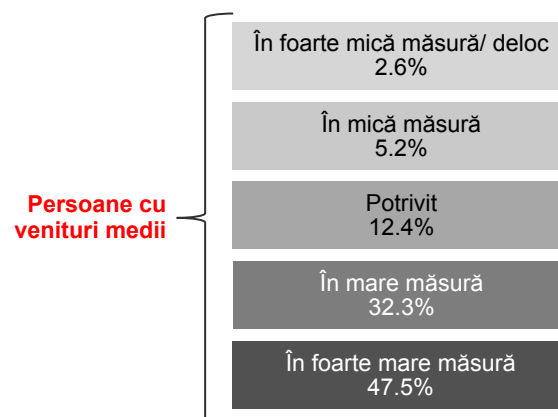
Motive asociate neraportării cazurilor de corupție (I)

În ce măsură credeți ca afectează fiecare dintre următoarele motive decizia oamenilor de a nu sesiza, în general, un caz de corupție?
Știu că nu vor fi luate măsuri, chiar dacă fac sesizarea_ *răspuns unic.*

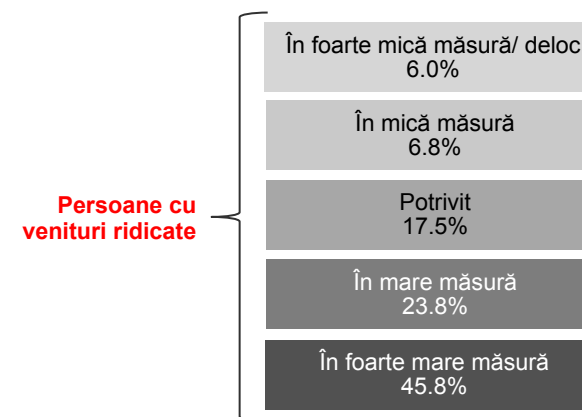
Care din afirmațiile de mai jos descrie cel mai bine situația Dumneavoastră și a familiei Dumneavoastră?



Baza = 187 respondenți



Baza = 427 respondenți



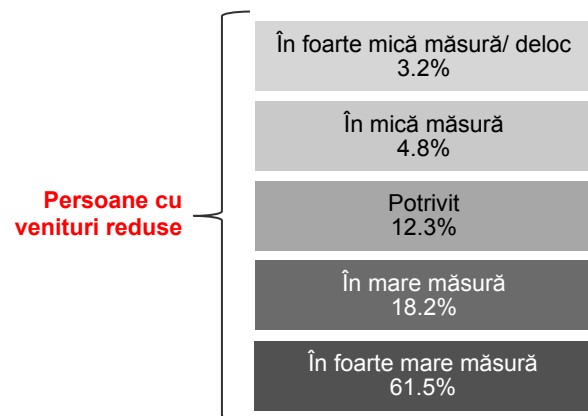
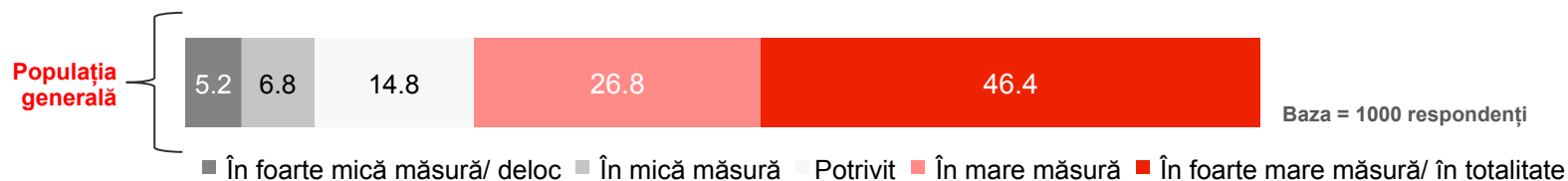
Baza = 382 respondenți

Motive asociate neraportării cazurilor de corupție (II)

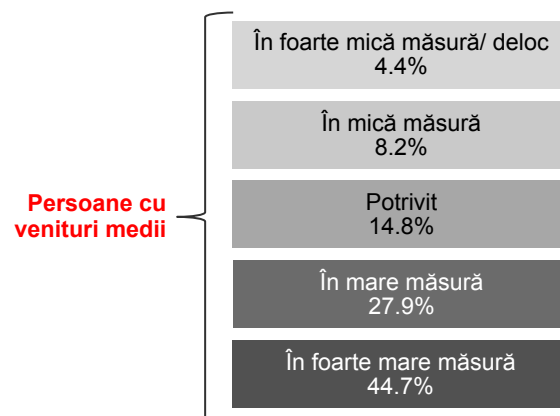
În ce măsură credeți ca afectează fiecare dintre următoarele motive decizia oamenilor de a nu sesiza, în general, un caz de corupție?

Îi cunosc probabil pe cei implicați, aleg să se acopere unii pe alții _răspuns unic

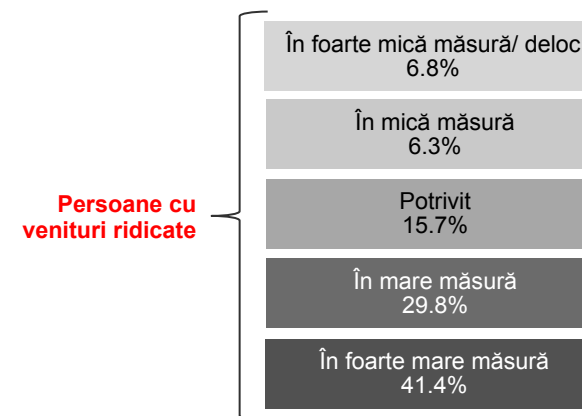
Care din afirmațiile de mai jos descrie cel mai bine situația Dumneavoastră și a familiei Dumneavoastră?



Baza = 187 respondenți



Baza = 427 respondenți



Baza = 382 respondenți

Concluzii (I.a.)

Acceptabilitatea asociată fenomenului:

- Aproape 12% dintre participanții la studiu apreciază ca fiind acceptabilă oferirea de bani într-o instituție publică pentru rezolvarea unei situații urgente și 17% privesc ca fiind acceptabilă oferirea, la schimb, a unui favor în vederea soluționării acestui aspect. Aproape 1/4 din cei intervievați privesc dăruirea de cadouri ca fiind o modalitate de a asigura soluționarea rapidă a situației, în timp ce puțin sub 40% din eșantionul investigat evaluează în termeni favorabili alternativa de a apela la relații și cunoscuți.
- În esență, acceptabilitatea asociată comportamentelor măsurate aici pare să se reducă odată cu înaintarea în vârstă. Astfel, tinerii (18-34 ani) evaluează sensibil mai acceptabil oferirea de bani, cadouri, favoruri sau utilizarea relațiilor comparativ cu restul grupelor de vârstă. Un fapt ce poate indica fie o schimbare culturală la nivelul generațiilor mai tinere, fie o tendință generală în rândul tinerilor de a accepta soluții mai puțin agreeate social sau legal, în vederea rezolvării de probleme.
- Evaluarea comportamentelor măsurate variază și în funcție de statutul profesional al persoanei intervievate. La limită, pot fi extrase unele diferențe semnificative în acest sens (bazele de raportare fiind, în general, reduse): persoanele angajate, inclusiv pe poziții de management, precum și persoanele retrase din activitate (pensionarii) au o acceptabilitate mai redusă față de oferirea de bani, cadouri, favoruri sau față de utilizarea relațiilor, comparativ cu alte categorii intervievate.

Percepții cu privire la efectele corupției:

- În proporție de 92%, cetățenii Municipiului Arad apreciază că principalul efect al corupției este reducerea încrederii populației în instituțiile locale și un procent asemănător consideră că imaginea orașului este afectată pe fondul corupției. Scăderea calității serviciilor medicale, instituționale sau din administrație, precum și adâncirea inegalităților dintre indivizi sunt alte două efecte frecvent enunțate.

Concluzii (I.b.)

Finalitate așteptată în raport cu acte de corupție:

- Aproape 40% dintre cei intervievați sunt de părere că oferirea de bani sau cadouri unui funcționar public atrage după sine soluționarea problemei - ei susțin că poți fi mai degrabă sigur/ă de rezolvarea situației cu ajutorul unor astfel de beneficii. Această opinie este mai populară în rândul tinerilor (18-34 ani) și mai puțin populară în rândul persoanelor cu vârsta în intervalul 51-65 ani. În plus, favorabilitatea asociată acestei opinii pare să scadă pe măsură ce nivelul venitului crește. Astfel, 42% dintre persoanele cu venituri reduse apreciază că poți fi mai degrabă sigur/ă de rezolvarea unei probleme odată ce au fost oferți bani sau cadouri, comparativ cu 36%, procent înregistrat în rândul persoanelor cu venituri ridicate.

Motive asociate neraportării cazurilor de corupție:

- În ceea ce privește luarea deciziei de a nu raporta/ sesiza un caz de corupție, opiniile sunt diverse. Cei mai mulți, peste 75%, sunt de părere că un caz de corupție ajunge să nu fie raportat în momentul în care există o lipsă de încredere cu privire la urmări - apreciază că nu vor fi luate măsuri.
- Persoanele cu venituri scăzute sunt cele care au cea mai redusă încredere că ar putea fi luate măsuri atunci când este făcută o sesizare cu privire la un caz de corupție (62% dintre cei cu venituri reduse, comparativ cu 46% dintre cei cu venituri ridicate). Acest lucru sugerează faptul că persoanele cu venituri reduse se văd excluse din "aranjamentele" nedrepte sau ilegale ale celor mai afluenți. Aceste persoane tind să creadă că au o influență scăzută asupra celorlalți și a modului cum funcționează societatea.



II. Paginile 23-30

TRANSPARENȚĂ INSTITUȚIONALĂ

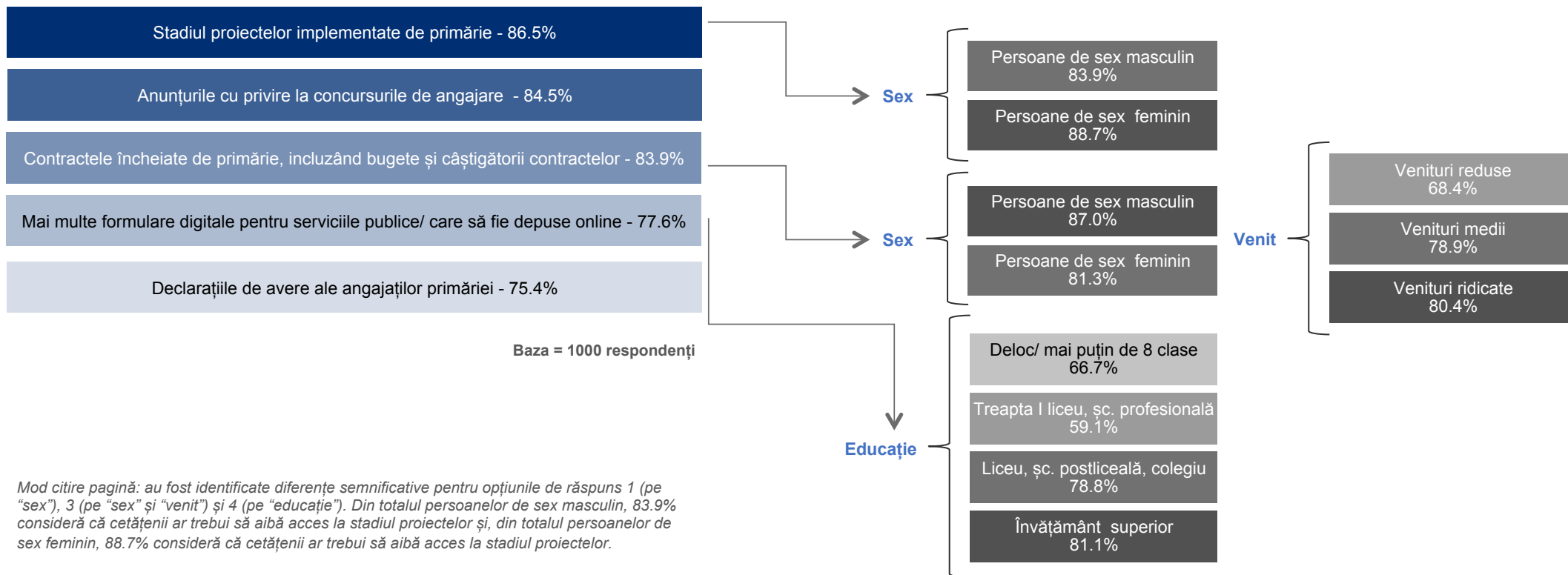


Acces la informație în funcție de variabile demografice (I)

În opinia Dumneavoastră, cetățenii obișnuiți din Arad ar trebui să aibă acces la ...? *_răspuns unic.*

Sexul respondentului/ Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?

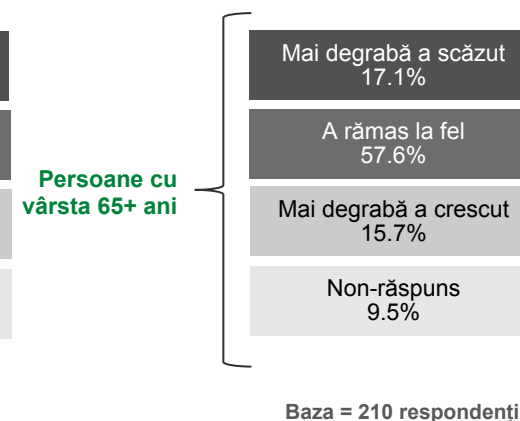
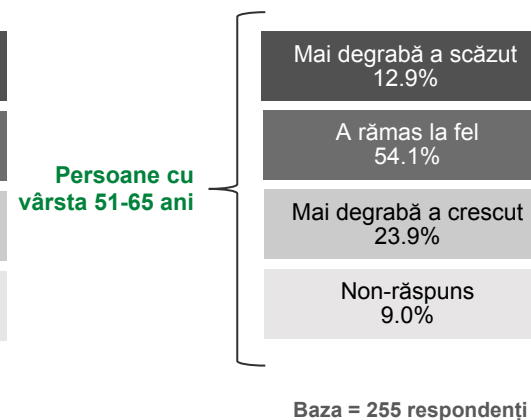
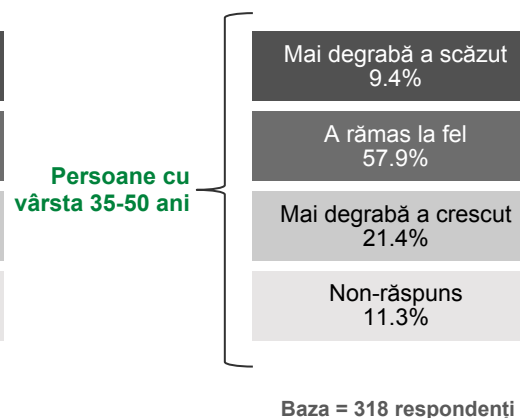
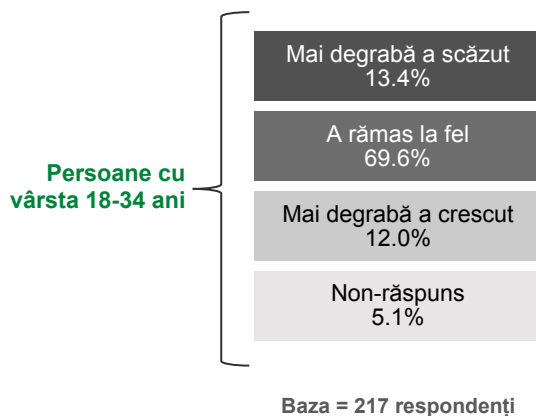
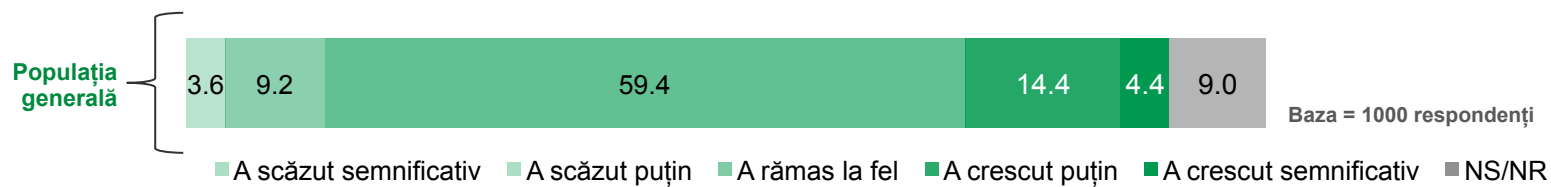
Care din afirmațiile de mai jos descrie cel mai bine situația Dumneavoastră și a familiei Dumneavoastră?



Mod citire pagină: au fost identificate diferențe semnificative pentru opțiunile de răspuns 1 (pe "sex"), 3 (pe "sex" și "venit") și 4 (pe "educație"). Din totalul persoanelor de sex masculin, 83.9% consideră că cetățenii ar trebui să aibă acces la stadiul proiectelor și, din totalul persoanelor de sex feminin, 88.7% consideră că cetățenii ar trebui să aibă acces la stadiul proiectelor.

Transparență instituțională în funcție de variabila “vârstă” (I)

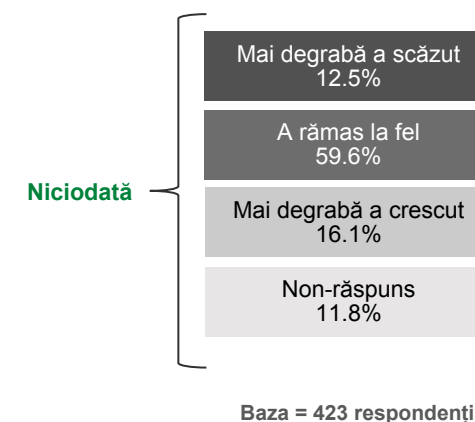
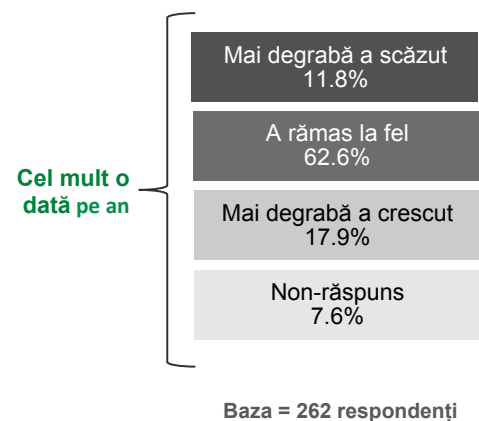
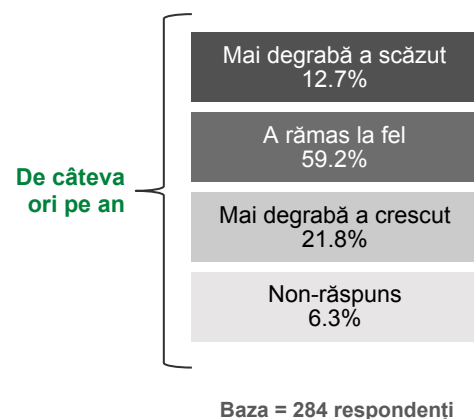
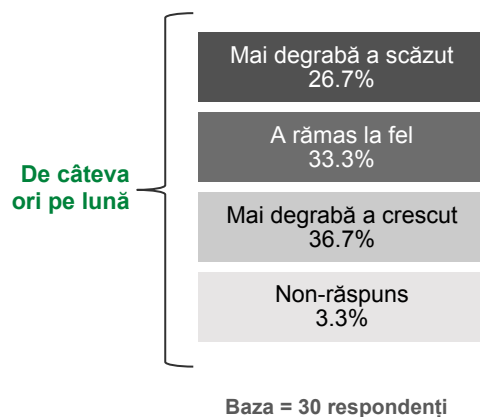
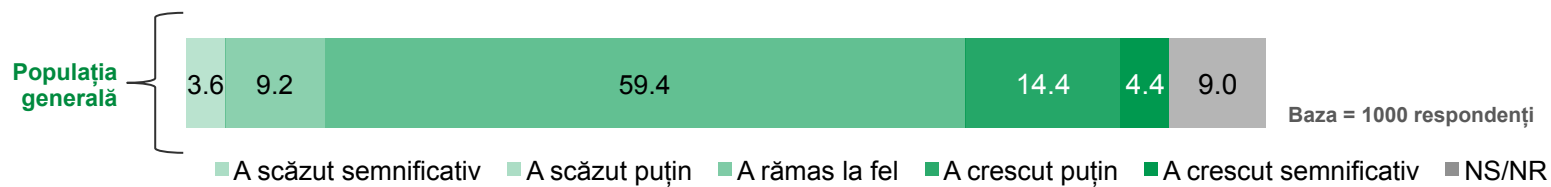
Față de acum 3 ani, cum apreciați nivelul de transparență al Primăriei Arad? _ *răspuns unic*
Care este vârsta dumneavoastră în ani împliniți?



Transparență instituțională în funcție de variabila “interacțiune” (II)

Față de acum 3 ani, cum apreciați nivelul de transparență al Primăriei Arad? _ *răspuns unic*

Cu aproximație, Dumneavoastră de câte ori ați apelat, fizic, telefonic și/ sau prin intermediul internetului, la direcțiile/ serviciile Primăriei Municipiului Arad în decursul anului 2021? _ *răspuns unic*



Comunicarea cu privire la activitate

Ce informații ar trebui să comunice, cu prioritate, Primăria Arad astfel încât să aflați mai multe despre activitatea lor? *_răspuns deschis.*

Informații cu privire la proiectele în desfășurare - 14.8%

- “Să fie mai popularizate proiectele, finalizarea lor, ce fonduri europene accesează” (F, 59 ani)
- “Stadiul de implementare al proiectelor europene, proiectele pe care le au ei în vedere privind fondurile europene, contractele de prestări servicii făcute cu societăți comerciale care și-au depus dosarele de înscriere” (F, 43 ani)
- “Să-și comunice toate proiectele lor, să facă sondaje în care să fie implicați și locuitorii orașului” (M, 56 ani)

Informații cu privire la bugetele existente - 9.4%

- “Să comunice bugetul real, toate contractele și valorile lor, licitațiile să fie corecte, caietele de sarcini și să actualizeze informațiile de pe site” (F, 34 ani)
- “Bugetele și proiectele, ce s-a cheltuit și ce a rămas” (F, 30 ani)
- “Bugetele și cum le cheltuie pentru că nu se vede nimic realizat” (F, 29 ani)

Informații cu privire la cheltuirea banului public - 8.3%

- “Tot ceea ce înseamnă plata din banii noștri și motivarea acesteia. Contractele cu asistență juridică, să nu se plătească din banii publici fără a se pune la discuția cu publicul” (M, 74 ani)
- “Sunt bani foarte mulți care se varsă în diferite lucrări și ar trebui justificați pentru ca noi să ne putem da cu părerea dacă dorim sau nu să se facă acele lucrări” (M, 46 ani)
- “Ar fi mai în regulă dacă s-ar face consultări publice cu privire la banii publici, să se justifice cheltuirea banilor” (M, 37 ani)

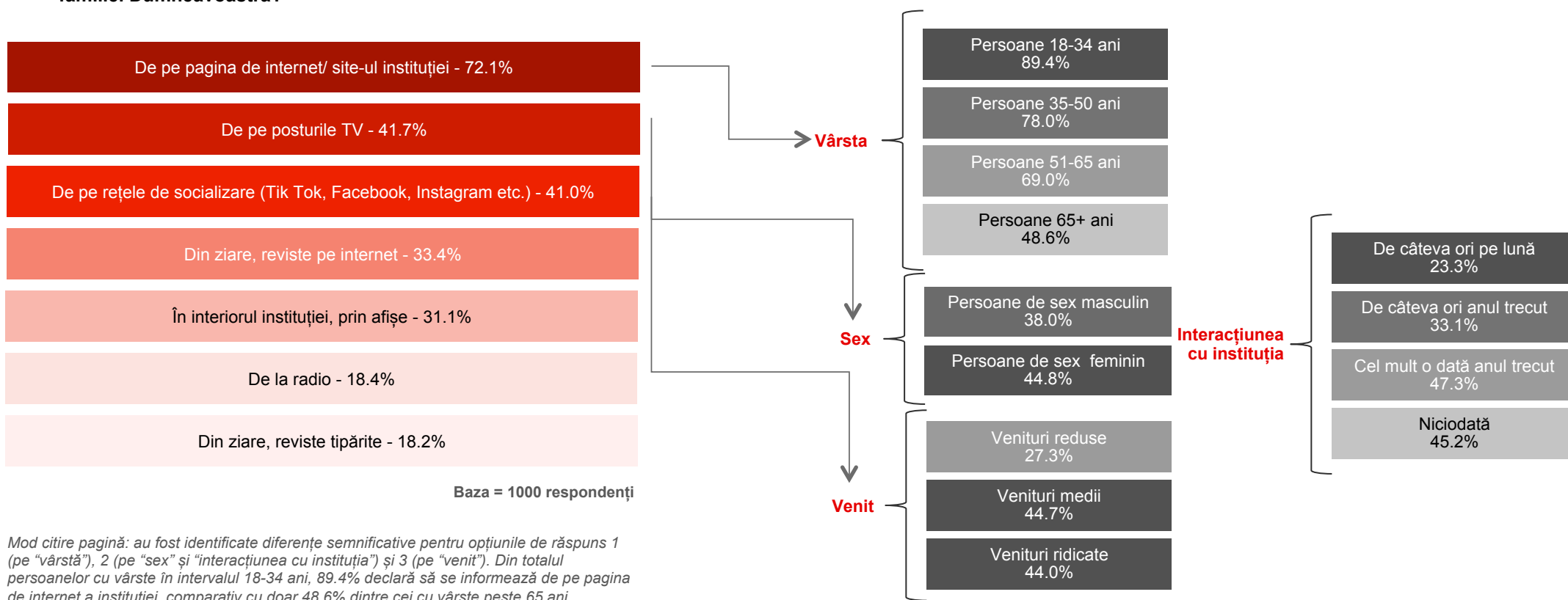
Informații cu privire la proiectele de viitor - 4.8%

- “Care ar fi planurile de viitor, să se consulte cu cetățenii în diferite proiecte, cât costă și dacă se merită” (M, 37 ani)
- “Să facă publice intențiile de proiecte pe care vor să le desfășoare, să mai țină cont și de părerea populației vizavi de ce vor să facă” (F, 50 ani)

Informare cu privire la activitate în funcție de variabile demografice

De unde v-ar fi cel mai ușor să vă informați despre activitatea Primăriei Arad? *_răspuns multiplu.*

Sexul respondentului/ Care este vârsta Dumneavoastră în ani împliniți?/ Cu aproximație, Dumneavoastră de câte ori ați apelat, fizic, telefonic și/ sau prin intermediul internetului, la direcțiile/ serviciile Primăriei Municipiului Arad în decursul anului 2021?/ Care din afirmațiile de mai jos descrie cel mai bine situația Dumneavoastră și a familiei Dumneavoastră?



Mod citire pagină: au fost identificate diferențe semnificative pentru opțiunile de răspuns 1 (pe "vârsta"), 2 (pe "sex" și "interacțiunea cu instituția") și 3 (pe "venit"). Din totalul persoanelor cu vârste în intervalul 18-34 ani, 89.4% declară să se informeze de pe pagina de internet a instituției, comparativ cu doar 48.6% dintre cei cu vârste peste 65 ani.

Concluzii (IIa)

Accesul la informație:

- Stadiul de implementare al proiectelor este considerat principalul aspect de interes atunci când vine vorba de accesul la informațiile ce țin de primărie - 87% dintre cetățenii Municipiului Arad sunt de părere că acest aspect este important și îl consideră necesar a fi popularizat. Pe un loc secund în topul subiectelor de interes pentru populația generală se numără anunțurile cu privire la concursurile de angajare, iar pe un loc terț sunt plasate contractele încheiate de primărie.
- Contractele încheiate de primărie și afișarea stadiului proiectelor sunt două subiecte evaluate diferit în funcție de gen. Astfel, persoanele de sex masculin sunt într-o mai mare măsură preocupate de primul subiect enunțat, în timp ce persoanele de sex feminin tind să fie interesate mai degrabă de stadiul proiectelor.
- Transparentizarea declarațiilor de avere pare să fie un aspect mai puțin relevant pentru persoanele angajate, inclusiv pe poziții de management - în fapt, acestea consideră că averile angajaților din primărie nu ar trebui transparentizate. La polul opus se poziționează persoanele ieșite din activitate - 84% dintre pensionari apreciază că cetățenii ar trebui să aibă acces la astfel de informații. Pe de altă parte, pensionarii văd o utilitate mai redusă în introducerea de formulare digitale adiționale, în vederea transparentizării activității.

Transparență instituțională:

- 1/5 dintre cetățeni sunt de părere că transparența instituției - a primăriei Municipiului Arad - a crescut în ultimii 3 ani și cei mai mulți, aproape 60% apreciază că nivelul de transparență a rămas constant. Doar 13% dintre cei intervievați spun că transparența instituției a scăzut. Cea mai favorabilă evaluare cu privire la aspectul transparenței se regăsește în rândul grupelor de vârstă 35-50 ani și 51-65 ani.
- Important de menționat aici ar fi și faptul că favorabilitatea opiniei cu privire la transparența instituțională crește pe măsură ce contactul cu instituția este mai ridicat. Astfel, peste 35% dintre cei care interacționează frecvent cu Primăria Municipiului Arad spun că transparența instituției a crescut în ultimii 3 ani, comparativ cu doar 16% dintre cei care nu au apelat niciodată la serviciile instituției. Cu toate acestea cei care au interacționat cel mai des cu primăria sunt și cei care spun că transparența a scăzut în proporție de aproape 28% în aceeași perioadă. Grupul celor ce interacționează des se divide astfel în cei cu opinii puternice - atât pozitive cât și negative în legătură cu transparența administrației locale.

Concluzii (Iib)

Comunicarea cu privire la activitate:

- Atunci când ne raportăm la comunicarea cu privire la activitatea instituției, ca și anterior, oamenii consideră ca fiind importantă, în principal, popularizarea informațiilor despre stadiul proiectelor avute în implementare. Mai mult, apar frecvent în discuție mențiuni precum “ar trebui să fie implicați și cetățenii”, “sunt necesare consultări publice”, care fac referire atât la proiectele prezente - fie ele cu fonduri europene sau nu - cât și la proiectele de viitor, la planificările și strategia pentru anii ce vor urma.
- Cetățenii Municipiului Arad aduc astfel în discuție nevoia unei participări directe și continue la treburile cetății.
- Cetățenii din Arad optează în principal pentru a fi informați cu privire la activitatea primăriei prin intermediul site-ului instituției. Opinia este însă mai puțin populară în rândul celor cu vârste peste 65 de ani.
- Mai mult, opțiunea pentru o modalitate de informare sau alta variază, la limită (având în vedere numărul redus de cazuri), și în funcție de statutul profesional. Astfel, persoanele inactive pe piața muncii preferă să primească informații despre activitatea primăriei de la televizor sau mergând la sediul instituției, în timp ce elevii și studenții sau persoanele angajate, inclusiv pe poziții de conducere, preferă să se informeze de pe site sau de pe rețelele de socializare.



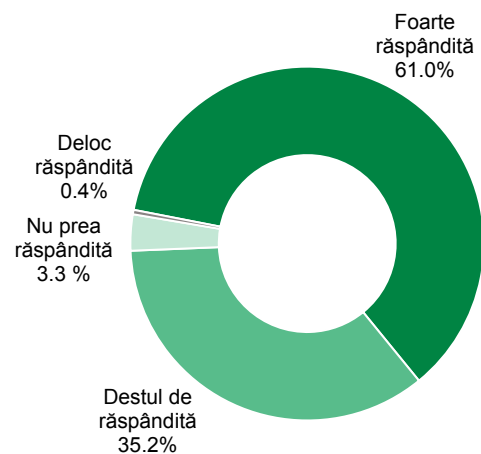
III. Paginile 31-44

PERCEPȚII ȘI ATITUDINI CU PRIVIRE LA CORUPȚIE, NIVEL LOCAL

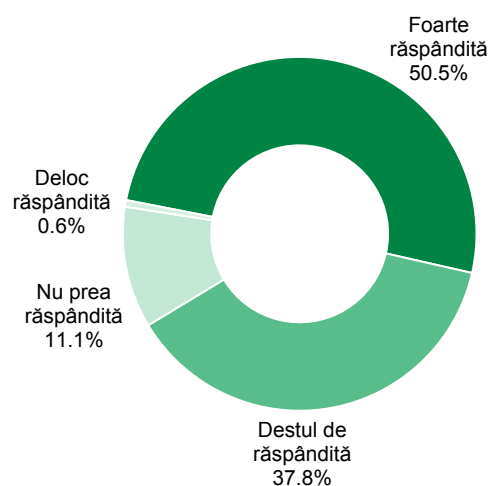


Percepții cu privire la răspândirea fenomenului

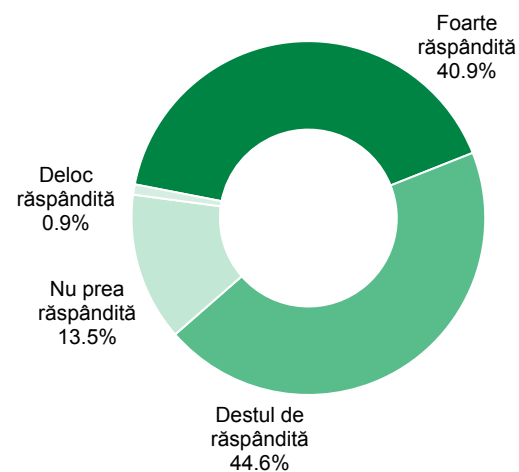
În opinia Dumneavoastră, cât de răspândită este corupția... _ *răspuns unic.*



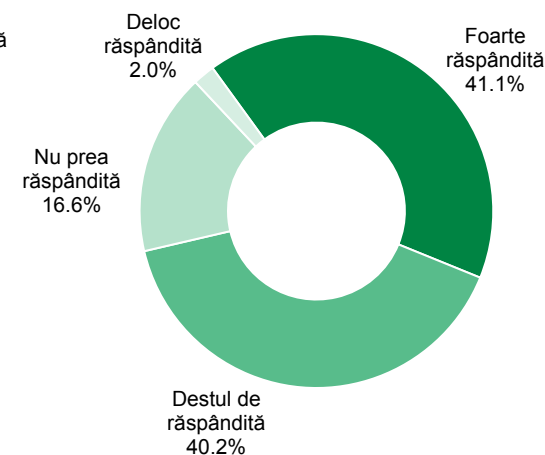
...în România



... în regiunea de vest a României



... în Municipiul Arad

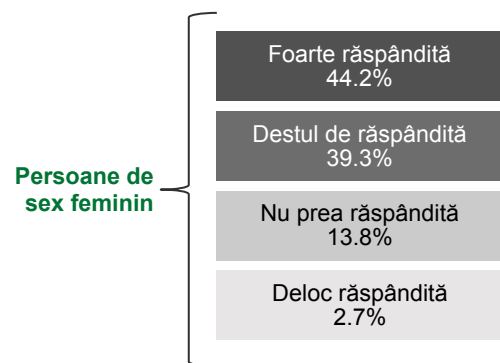
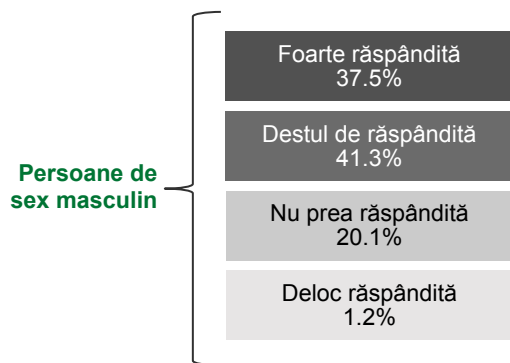


... în interiorul primăriei Municipiului Arad

Baza = 1000 respondenți

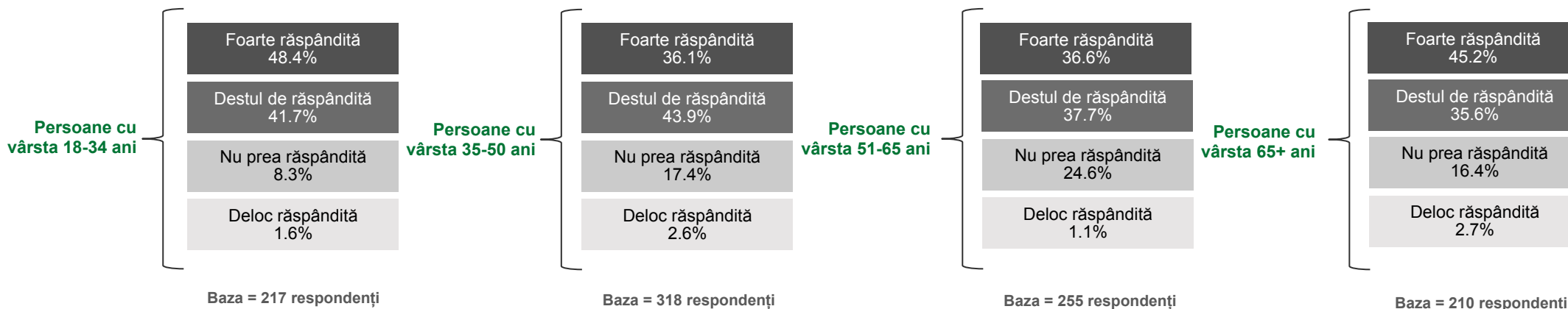
Răspândirea fenomenului în funcție de variabila “sex” (I)

În opinia Dumneavoastră, cât de răspândită este corupția...în interiorul Primăriei Municipiului Arad?_ *răspuns unic*
Sexul respondentului.



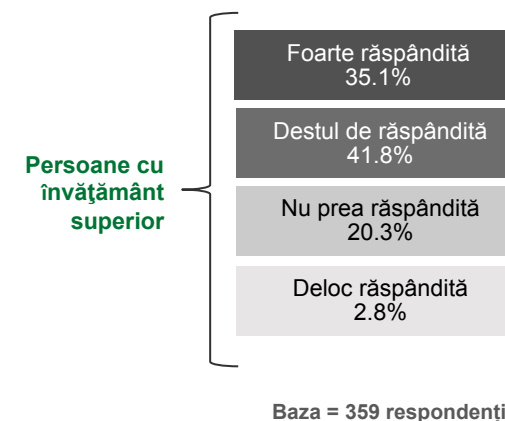
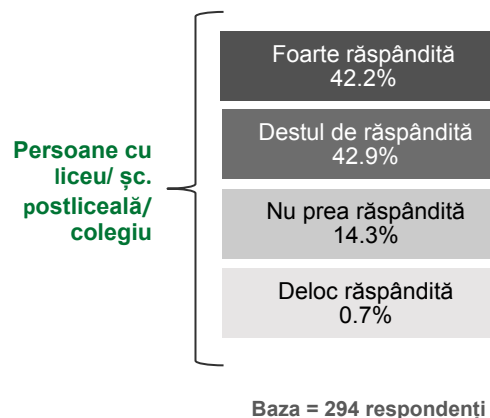
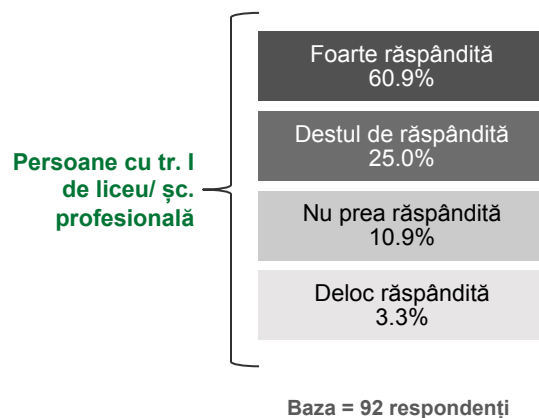
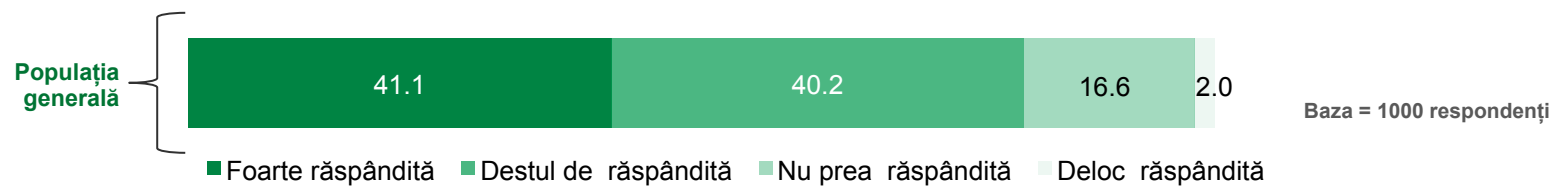
Răspândirea fenomenului în funcție de variabila “vârsta” (II)

În opinia Dumneavoastră, cât de răspândită este corupția...în interiorul Primăriei Municipiului Arad?_ răspuns unic
Care este vârsta dumneavoastră în ani împliniți?.



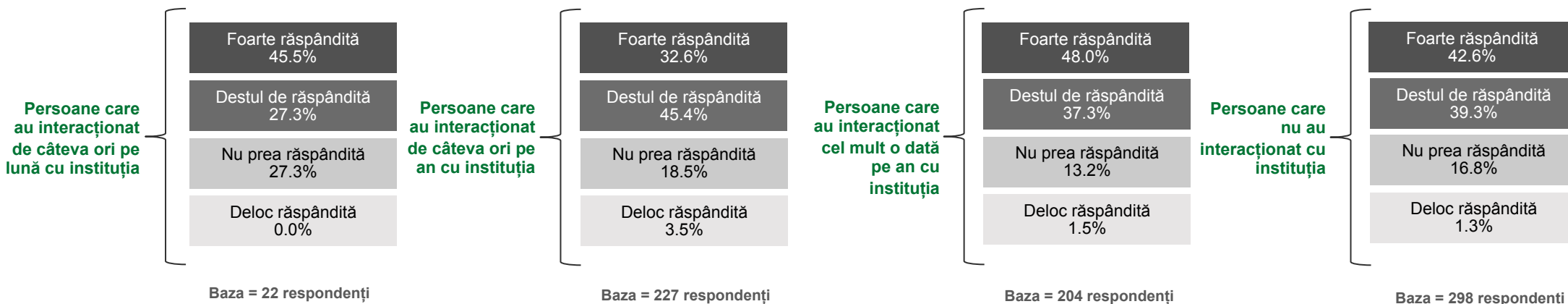
Răspândirea fenomenului în funcție de variabila “educație” (III)

În opinia Dumneavoastră, cât de răspândită este corupția...în interiorul Primăriei Municipiului Arad?_ *răspuns unic*
Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?.



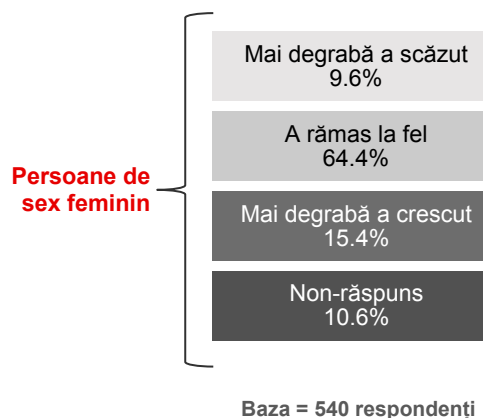
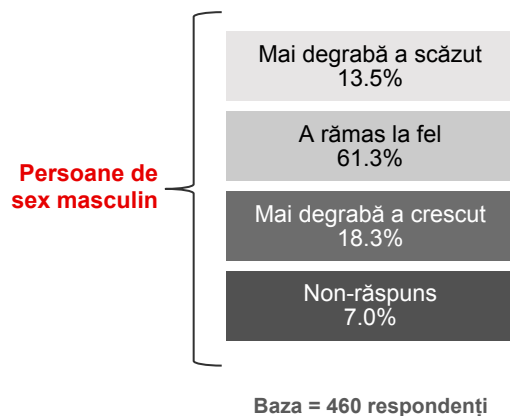
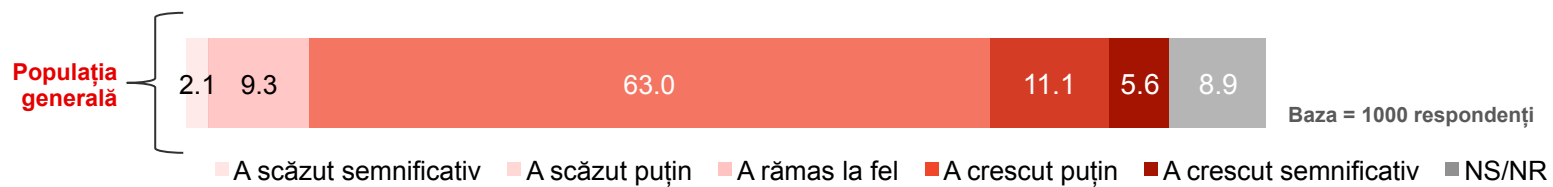
Răspândirea fenomenului în funcție de variabila “interacțiune” (IV)

În opinia Dumneavoastră, cât de răspândită este corupția...**în interiorul Primăriei Municipiului Arad?** *_răspuns unic*
Cu aproximație, Dumneavoastră de câte ori ați apelat, fizic, telefonic și/ sau prin intermediul internetului, la direcțiile/ serviciile Primăriei Municipiului Arad în decursul anului 2021?



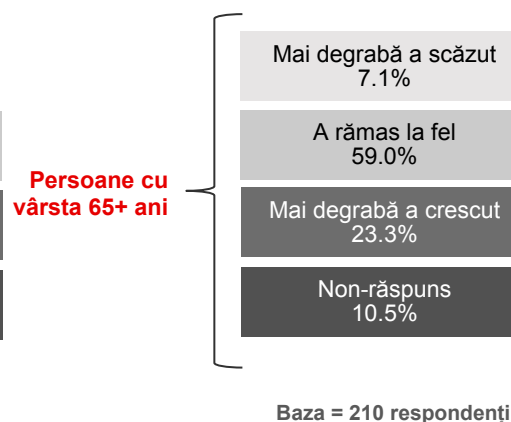
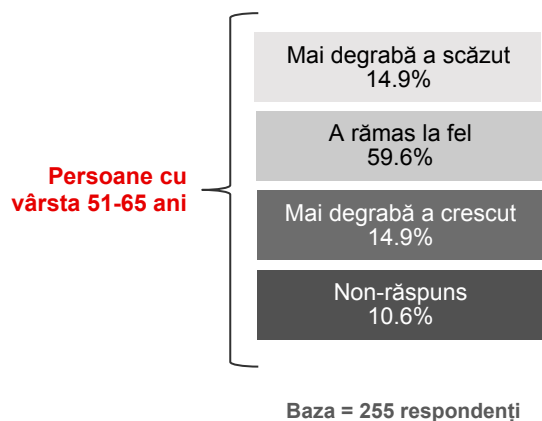
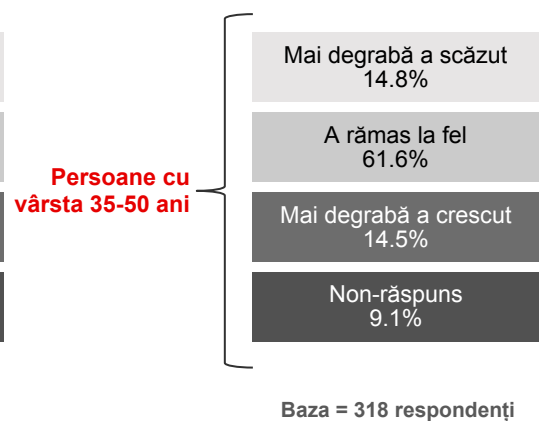
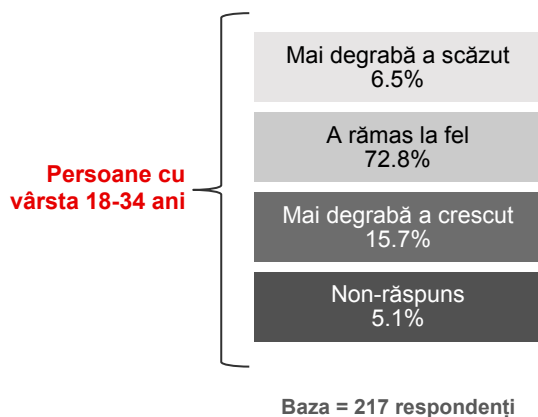
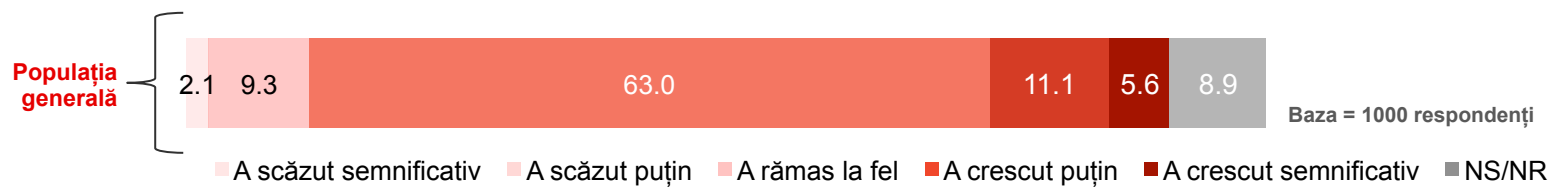
Percepții cu privire la evoluția corupției în funcție de variabila “sex” (I)

Față de acum 3 ani, cum apreciați nivelul de corupție din Municipiul Arad? _ *răspuns unic*
Sexul respondentului



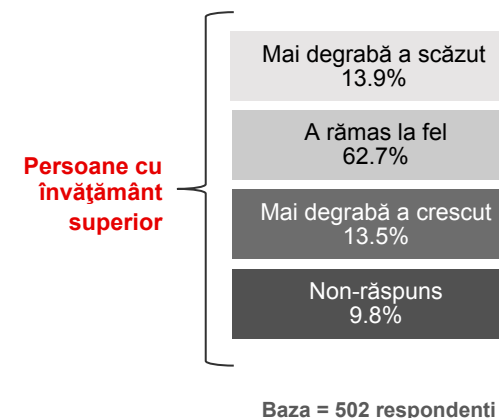
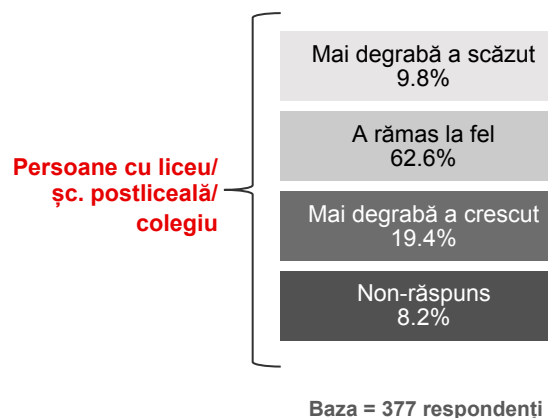
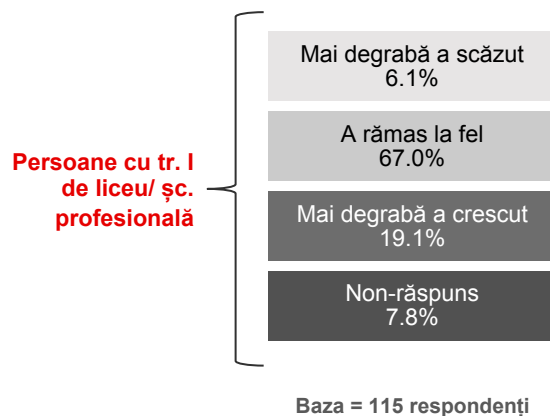
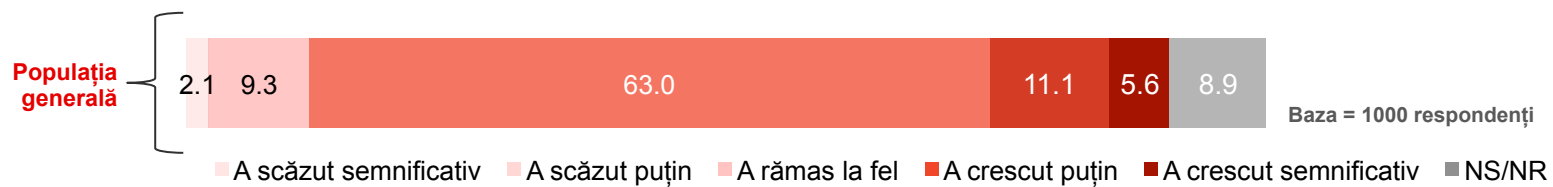
Percepții cu privire la evoluția corupției în funcție de variabila “vârstă” (II)

Față de acum 3 ani, cum apreciați nivelul de corupție din Municipiul Arad? _ *răspuns unic*
Care este vârsta dumneavoastră în ani împliniți?



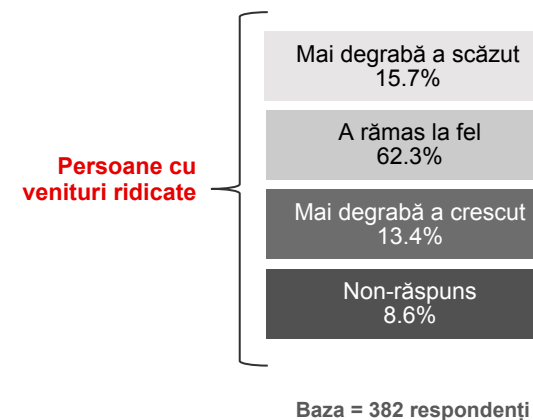
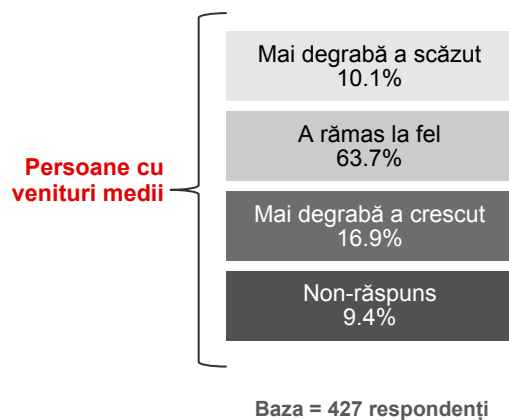
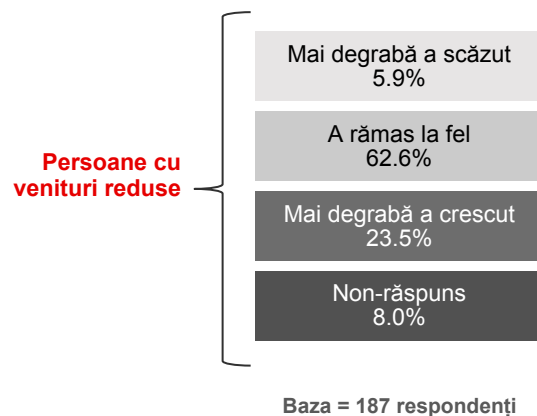
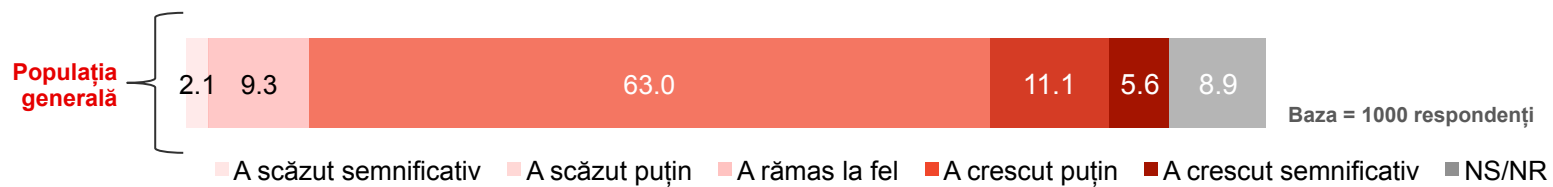
Percepții cu privire la evoluția corupției în funcție de variabila “educație” (III)

Față de acum 3 ani, cum apreciați nivelul de corupție din Municipiul Arad? _ *răspuns unic*
Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?



Percepții cu privire la evoluția corupției în funcție de variabila “venit” (IV)

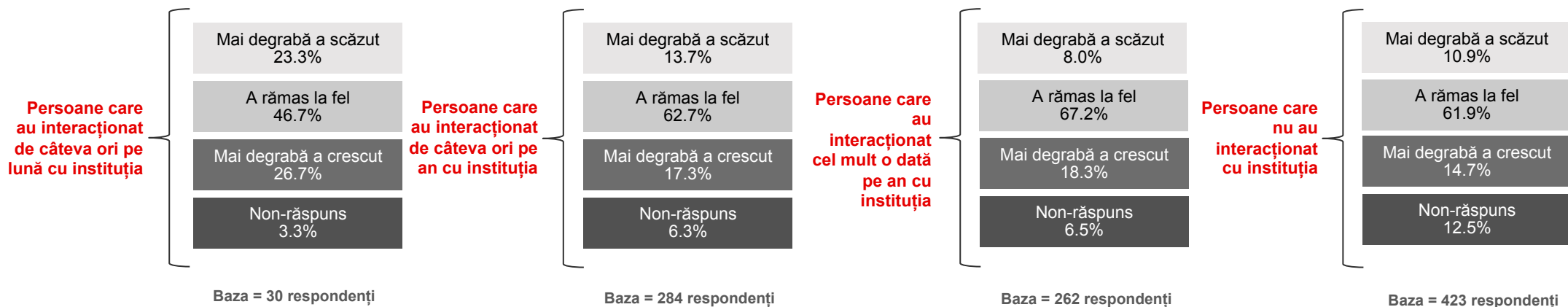
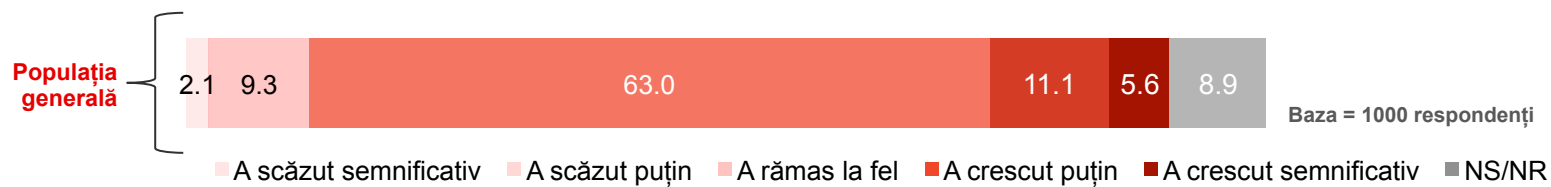
Față de acum 3 ani, cum apreciați nivelul de corupție din Municipiul Arad? _ *răspuns unic*
Care din afirmațiile de mai jos descrie cel mai bine situația Dumneavoastră și a familiei Dumneavoastră?



Percepții cu privire la evoluția corupției în funcție de variabila “interacțiune” (V)

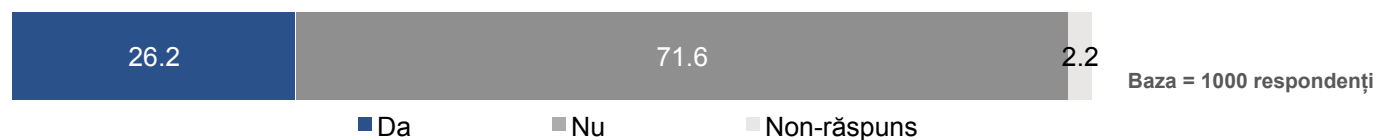
Față de acum 3 ani, cum apreciați nivelul de corupție din Municipiul Arad? _ *răspuns unic*

Cu aproximație, Dumneavoastră de câte ori ați apelat, fizic, telefonic și/ sau prin intermediul internetului, la direcțiile/ serviciile Primăriei Municipiului Arad în decursul anului 2021?



Experiența cu fenomenul corupției

Cunoașteți pe cineva care, în ultimii 3 ani, în afara tarifelor oficiale, a fost nevoit să ofere alte plăți sau cadouri valoroase în schimbul unor servicii în instituții publice din Municipiu (școală, spital, poliție, primărie etc.)? _ *răspuns unic.*



În ultimi 3 ani, Dumneavoastră personal sau o persoană cunoscută Dumneavoastră ați sesizat autoritățile cu privire la un act de corupție? _ *răspuns unic.*



Aspecte ce ar putea reduce corupția

În opinia Dumneavoastră, ce ar putea contribui cel mai mult la reducerea corupției din administrația locală din Arad? *_răspuns deschis.*

Creșterea transparenței în ceea ce privește activitatea instituției - 16.0%

- “Mai multă transparență, discuții cu cetățenii mai dese și să se implice primăria mai mult privind cartierele” (M, 66 ani)
- “Transparență, evitarea personalului, mai multă digitalizare” (M, 44 ani)
- “Transparentizarea tuturor proceselor din interiorul administrației” (F, 38 ani)

Înlocuirea tuturor angajaților din prezent/ a celor găsiți vinovați de acte de corupție - 10.7%

- “Totul luat de la 0 în privința primarului și angajaților, dați afară toți care lucrează în primărie și instituții publice” (M, 49 ani)
- “Să fie dați afară toți, să nu mai intre neamurile, angajați noi, refecarea structurii primăriei” (M, 43 ani)
- “Eliminarea a 70% din funcționarii publici și angajarea de oameni competenți” (M, 43 ani)

Aplicarea unor pedepse mai dure/ amenzi - 8.7%

- “Pedepse mai mari, amenzi și să fie date cu adevărat, nu doar de ochii lumii” (M, 34 ani)
- “Răspunderea personală! Ai greșit și nu mai ai voie să fii angajat la stat!” (M, 63 ani)
- “Mai puțină birocrație, cei implicați să fie pedepsiți cu anularea vechimii în muncă” (M, 32 ani)

Angajarea unor oameni noi în sistem, pe criterii de competență - 6.9%

- “Promovarea în funcție de execuție și de conducere pe criterii bine definite, nu pe intervenții politice” (M, 80 ani)
- “Concursuri reale, implicarea politicii este prea mare în administrație, fapt ce face foarte dificilă participarea sau obținerea unui rol în concurs” (M, 38 ani)

Educarea/ informarea celor din administrație/ a cetățenilor - 4.8%

- “Educația la nivel național, educația omului de a nu da și a nu fenta funcționarul public să primească lucruri că să rezolve o problemă” (F, 43 ani)
- “Ar trebui să se facă o educație timpurie, încă din școală, în legătură cu acest subiect” (F, 45 ani)

Concluzii (III)

Percepții cu privire la răspândirea fenomenului:

- În general, oamenii apreciază că fenomenul corupției este mai răspândit la nivel macro - pe țară și în regiune, decât la nivel micro - în municipiu sau în instituție. Astfel, în timp ce peste jumătate din cei intervievați consideră că există o răspândire foarte mare a corupției în România și în zona de vest a țării, doar 40% declară că fenomenul este foarte răspândit la nivel de instituție sau în Municipiul Arad.
- În rândul persoanelor de sex feminin (44%), a persoanelor cu vârste cuprinse în intervalul 18-34 ani (48%), a celor care au apelat cel mult o dată în decursul anului trecut la serviciile primăriei (48%), precum și a celor cu un nivel de educație mai degrabă redus (61%) există o probabilitate mai mare de a aprecia că corupția este foarte răspândită în interiorul primăriei Municipiului Arad.

Percepții cu privire la evoluția fenomenului:

- Mai puțin de 20% din cei intervievați sunt de părere că nivelul corupției în Municipiul Arad a crescut în ultimii 3 ani. O opinie mai puțin favorabilă cu privire la evoluția recentă a fenomenului se înregistrează în special în rândul persoanelor vârstnice (24%), în rândul celor cu venituri reduse (24%), precum și în rândul celor care au interacționat frecvent cu instituția (27%).

Experiența directă sau indirectă cu fenomenul:

- Mai mult de 25% dintre cetățeni declară că știu persoane care, în ultimii 3 ani, în afara tarifelor oficiale, au fost nevoite să ofere alte plăți sau cadouri valoroase în schimbul unor servicii în instituții publice din Arad (școală, spital, poliție, primărie etc.) și doar 3% dintre aceștia menționează că au fost interesați să raporteze acte de corupție.
- Principala soluție pentru reducerea corupției la nivel de administrație locală pare să fie, în accepțiunea celor intervievați, creșterea transparenței prin oferirea de detalii cu privire la activitatea de zi cu zi.

Propuneri și recomandări ~ populația generală (I)

Îmbunătățirea comunicării în raport cu cetățeanul

- Cetățenii Municipiului Arad preferă să se informeze despre activitatea primăriei de pe pagina web a instituției, astfel că eventuale demersuri suplimentare în direcția transparentizării activității (percepută ca fiind principala soluție pentru reducerea corupției în administrația locală) pot fi făcute utilizând acest mijloc de informare.
- Totuși, nu trebuie ignorat faptul că mijloacele de comunicare diferite pot crește notorietatea instituției și favorabilitatea în raport cu activitatea acesteia în rândul unor publicuri cu caracteristici diferite. Astfel, pentru a ajunge la publicul vârstnic (peste 65 ani), la persoanele de sex feminin, la cei cu studii medii și venituri mai degrabă reduse, precum și la cei care au interacționat mai degrabă rar cu primăria în decursul anului trecut pot fi diseminate mesaje pe diverse posturi TV sau la radio.
- Pentru a ajunge la tineri (18-34 ani) sau la cei cu venituri medii pot fi utilizate rețelele de socializare cunoscute (Tik Tok, Facebook, Instagram etc). Atât tinerii, cât și cei cu vârste cuprinse în intervalul 35-50 ani accesează mai degrabă pagina de internet a instituției pentru a se informa cu privire la activitate, lucru ce este valabil și în cazul persoanelor cu venituri mediu-ridicate, precum și a celor cu studii superioare.
- În ceea ce privește mesajele diseminate, acestea pot fi și este recomandat să fie *customize* în relație cu cetățeanul. În principal, tinerii din municipiu și-ar dori să fie informați cu precădere despre bugetele/ fondurile de care dispune primăria și despre modul în care acestea sunt alocate. Aceștia par să fie mai degrabă preocupați de aspecte de ordin financiar în raport cu activitatea instituției. Cetățenii cu venituri ridicate sunt, de asemenea, interesați să știe mai mult despre acest subiect. Persoanele cu vârste înaintate par să fie interesate de stadiul proiectelor pe care primăria le are în desfășurare și manifestă interes față de a fi consultați în ceea ce privește proiectele viitoare (este semnalată, de asemenea, nevoia de a introduce consultări la nivel de cartier).

Propuneri și recomandări ~ populația generală (II)

- Mai mult de 75% dintre cetățenii Municipiului Arad asociază în mod direct evoluția nivelului de corupție cu evoluția transparenței instituționale și 20% sunt de părere că creșterea transparenței activității ar putea contribui cel mai mult la reducerea corupției din administrația locală. În acest sens, se demarchează mai multe segmente de cetățeni: I. cei satisfăcuți cu nivelul de transparență și optimiști în raport cu evoluția nivelului de corupție - aceștia reprezintă aproximativ 20% din totalul populației, II. cei mai degrabă conservatori, care nu identifică modificări în transparența instituțională sau în nivelul corupției (ceea ce nu este neapărat rău) - aceștia reprezintă aproximativ 60% din totalul populației și III. cei nesatisfăcuți cu nivelul de transparență și pesimiști în raport cu evoluția nivelului de corupție - aceștia reprezintă mai puțin de 20% din totalul populației.
- Astfel, subiectul demersurilor făcute de primărie în direcția transparentizării activității poate constitui un subiect important pe agenda de comunicare. Este important ca orice efort realizat în direcția transparentizării să fie comunicat populației, iar mesajele pot ținti bazinul crescut de conservatori (segmentul II), cei care nu sunt încă convinși de realizările instituției, dar nu sunt nici dezamăgiți de modul în care au evoluat lucrurile. Aceștia sunt mai degrabă tineri 18-34 ani, sunt persoane care au interacționat cu primăria, dar nu frecvent (o dată pe an), sunt persoane cu o educație mediu-redusă.
- Important de menționat aici ar fi și faptul că în rândul persoanelor cu o interacțiune frecventă cu instituția se înregistrează procente ridicate de satisfacție și optimism. Astfel, interacțiunea cu instituția favorizează formarea unei opinii favorabile cu privire la evoluția nivelului de transparență sau a nivelului de corupție. Peste 35% dintre cei care interacționează frecvent cu Primăria Municipiului Arad spun că transparența instituției a crescut în ultimii 3 ani, comparativ cu doar 16% dintre cei care nu au apelat niciodată la serviciile instituției și 23% dintre cei care interacționează frecvent cu Primăria Municipiului Arad spun că nivelul corupției din instituție a scăzut în ultimii 3 ani, comparativ cu doar 11% dintre cei care nu au apelat niciodată la serviciile instituției. Așadar, în vederea îmbunătățirii relației instituție-cetățean pot fi elaborate diverse strategii menite să conducă la o creștere a interacțiunii și, implicit, la o îmbunătățire a imaginii instituției în rândul cetățenilor.

Propuneri și recomandări ~ populația generală (III)

Îmbunătățirea relației cu cetățeanul

- Legătura dintre cetățean și instituție, ca orice alt tip de legătură, funcționează doar atunci când este alimentată cu încredere, iar această încredere pare să fie generată în urma unei interacțiuni complete, cu finalitate. Spre exemplu, cetățenii declară o încredere redusă în sistemul de raportare a cazurilor de corupție, întrucât nu văd o finalitate a demersului.
- Altfel spus, o barieră importantă în calea raportării cazurilor de corupție pare să fie neîncrederea în finalitatea demersului - cei mai mulți cetățeni apreciază că, în general, nu sunt luate măsuri după raportarea unui caz de corupție. Într-un demers de informare a publicului general, o atenție deosebită ar trebui acordată acestui aspect și, în special, segmentului din populație cu venituri reduse - aici se regăsește cel mai însemnat procent de neîncredere față de luarea unor măsuri în momentul raportării unui caz de corupție.
- Tot pe direcția îmbunătățirii nivelului de încredere se înscrie și sugestia venită din partea angajaților primăriei, aceea de a transparentiza în raport cu cetățeanul informațiile despre modul în care sunt soluționate diverse situații, indiferent dacă acestea sunt soluționate favorabil sau nu. Așadar, pentru a cultiva o legătură bazată pe încredere este importantă comunicarea finalității oricărui tip de demers.
- Neraportarea actelor de corupție pare să fie, de altfel, una dintre cele mai importante probleme identificate la nivelul populației generale, în acest studiu. Deși mai mult de 25% din populație menționează familiaritatea cu situații de oferire de mită, mai puțin de 4% au sesizat autoritățile în astfel de cazuri. O campanie de comunicare în acest sens ar trebui să cuprindă informații cu privire la procesul/ pașii de urmat pentru raportarea unor astfel de situații, informații cu privire la finalitatea unor astfel de demersuri, precum și informații cu privire la modul în care persoana care raportează va fi protejată de eventuale urmări.



PERCEPȚII ȘI ATITUDINI CU PRIVIRE LA CORUPȚIE ÎN RÂNDUL ANGAJAȚILOR PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI ARAD



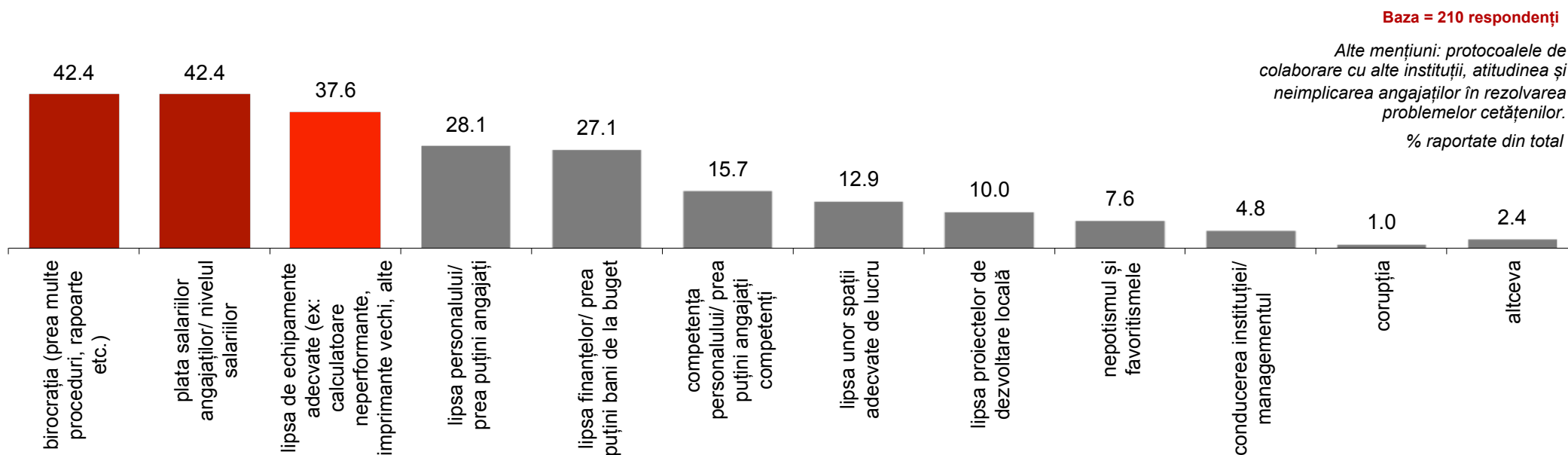
I. Paginile 49-51

EVALUAREA SITUAȚIEI DIN INSTITUȚIE: PROBLEMELE DE PE AGENDĂ



Probleme percepute în raport cu Primăria Municipiului Arad

Care sunt, în opinia Dumneavoastră, cele mai importante probleme cu care se confruntă Primăria Municipiului Arad, în prezent?_ răspuns multiplu, maximum 3 opțiuni.



Problemele Primăriei Municipiului Arad în funcție de variabila “direcții” (I)

Care sunt, în opinia Dumneavoastră, cele mai importante probleme cu care se confruntă Primaria Municipiului Arad, în prezent?_ *răspuns multiplu, maximum 3 opțiuni.*



Baza = 210 respondenți

% raportate din total, pe direcție

Atenție, bazele de raportare sunt mai degrabă reduse (variază în intervalul 9 - 49), ceea ce înseamnă că rezultatele pe direcții nu pot fi interpretate în termeni de procent, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.



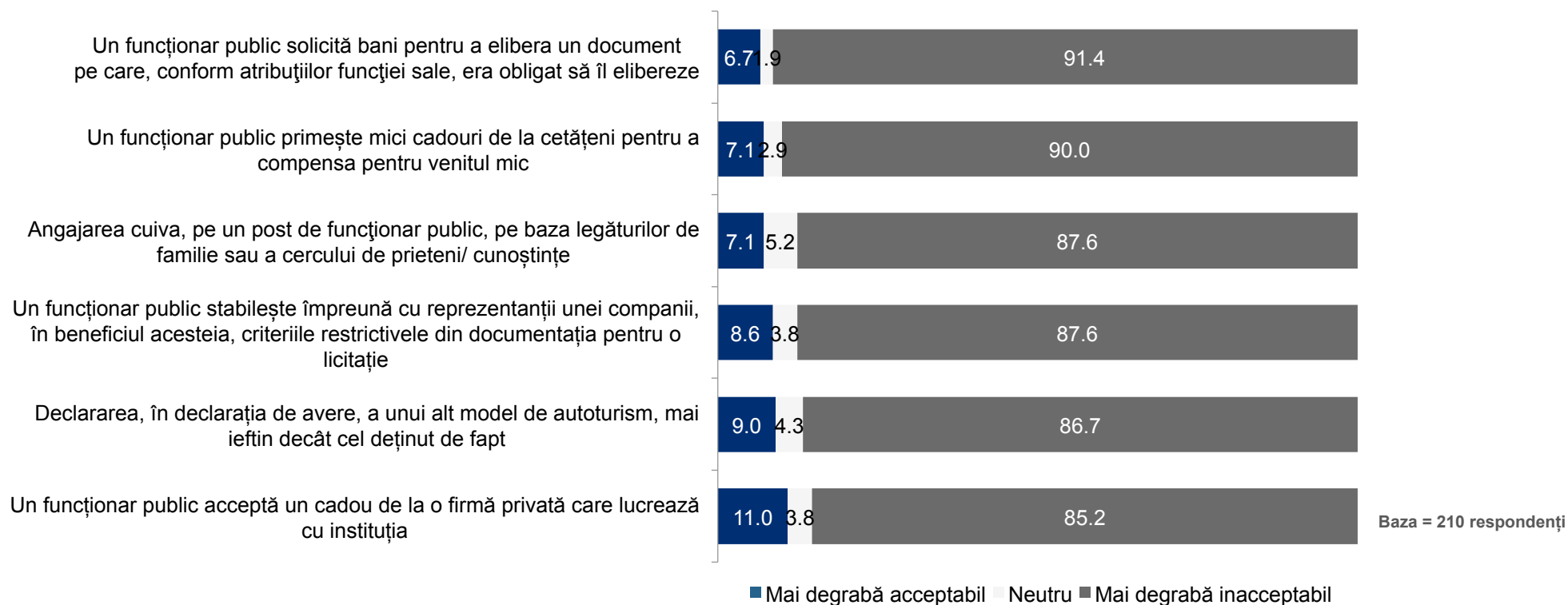
II. Paginile 52-55

ACCEPTABILITATE ASOCIATĂ FENOMENULUI CORUPȚIEI, ÎN GENERAL



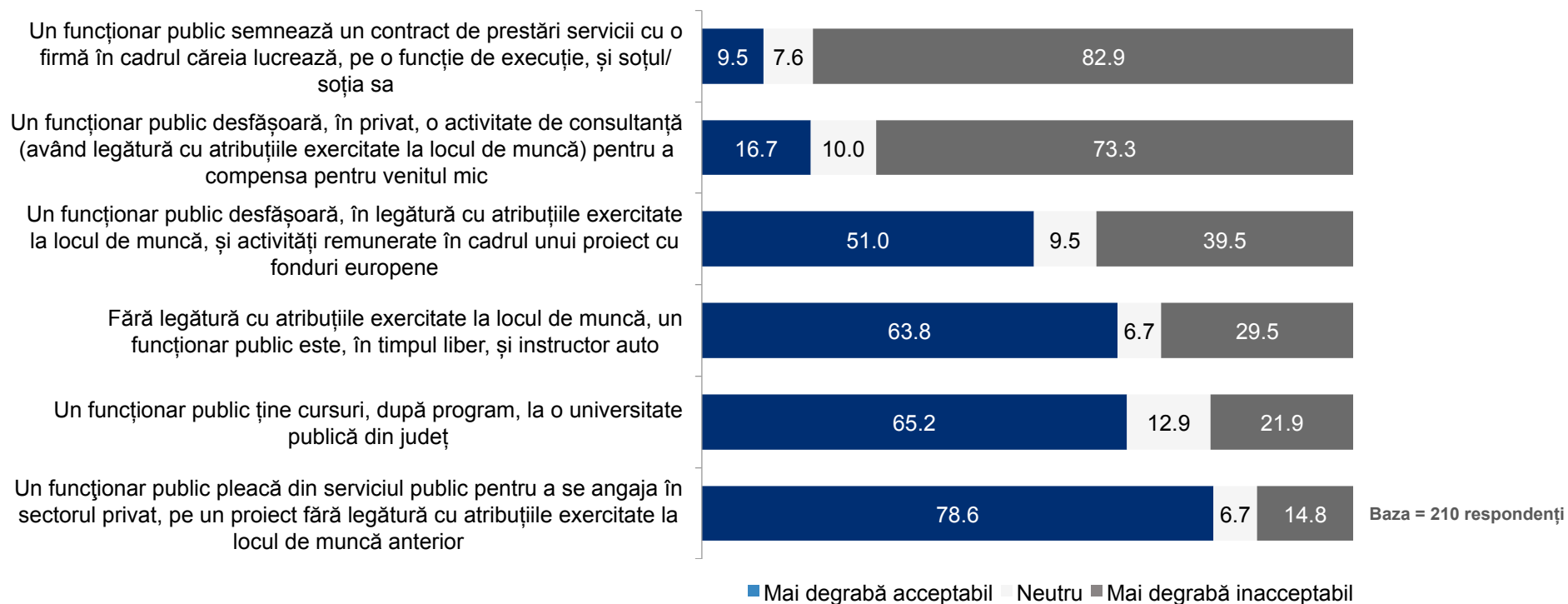
Acceptabilitate asociată fenomenului (I)

Comportamentele de mai jos sunt răspândite în numeroase țări, iar oamenii au opinii diferite în raport cu acestea. Care este opinia Dumneavoastră despre fiecare dintre următoarele...? Le considerați mai degrabă acceptabile - 1 sau mai degrabă inacceptabile - 10? _ *răspuns unic.*



Acceptabilitate asociată fenomenului (II)

Comportamentele de mai jos sunt răspândite în numeroase țări, iar oamenii au opinii diferite în raport cu acestea. Care este opinia Dumneavoastră despre fiecare dintre următoarele...? Le considerați mai degrabă acceptabile - 1 sau mai degrabă inacceptabile - 10? _răspuns unic.



Concluzii (I și II)

Evaluarea situației din instituție:

- Angajații primăriei Arad identifică drept principale probleme la nivel de instituție “birocrația (prea multe proceduri, rapoarte etc.)”, “plata salariilor angajaților/ nivelul salariilor” și “lipsa de echipamente adecvate (ex: calculatoare neperformante, imprimante vechi, alte dotări)”. În funcție de departamentul/ direcția de care aparțin, aceste probleme identificate la nivel de instituție ajung să fie ierarhizate diferit. Doar 1% dintre cei care lucrează în cadrul instituției menționează “corupția” și aproape 8% amintesc “nepotismul și favoritismele”.
- Astfel, “lipsa de echipamente adecvate (ex: calculatoare neperformante, imprimante vechi, alte dotări)” este o problemă menționată cu prioritate de către angajații din Direcția Tehnică, dar și de angajații din direcțiile Patrimoniu și Secretar General. “Lipsa personalului/ prea puțini angajați” este menționată cu prioritate în cadrul Direcției Venituri, în timp ce “competența personalului” apare pe agendă în Direcția Economică. “Birocrația (prea multe proceduri, rapoarte etc.)” este o problemă prioritară pentru angajații direcțiilor Edilitară, Comunicare și Poliția Locală Arad.

Acceptabilitate asociată fenomenului:

- Au fost testate o serie de scenarii cu privire la ceea ce poate face și nu poate face un funcționar public, în timpul liber, în timpul exercitării funcției sau după încheierea contractului de muncă. Astfel, cel mai slab evaluat scenariu - scenariul care a întrunit cel mai ridicat procent de dezaprobare din partea angajaților intervievați - este “*Un funcționar public solicită bani pentru a elibera un document pe care, conform atribuțiilor funcției sale, era obligat să îl elibereze*”. La polul opus, cu cel mai ridicat procent de aprobare, se află scenariul “*Un funcționar public pleacă din serviciul public pentru a se angaja în sectorul privat, pe un proiect fără legătură cu atribuțiile exercitate la locul de muncă anterior*”.



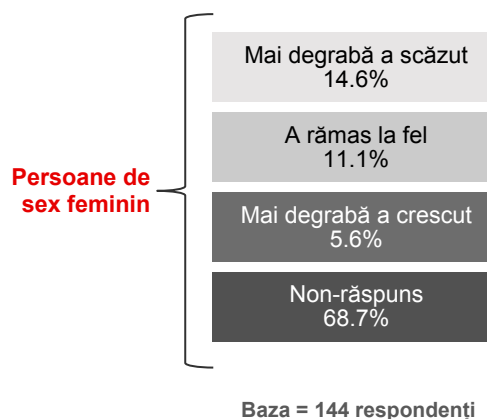
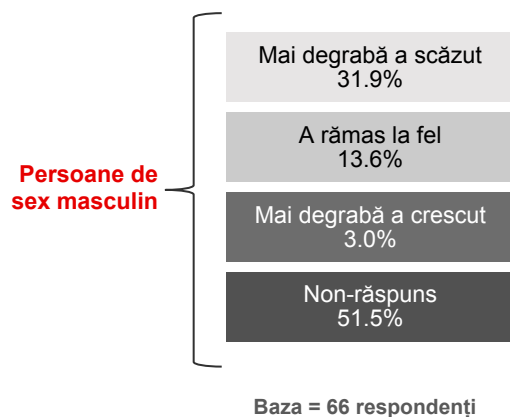
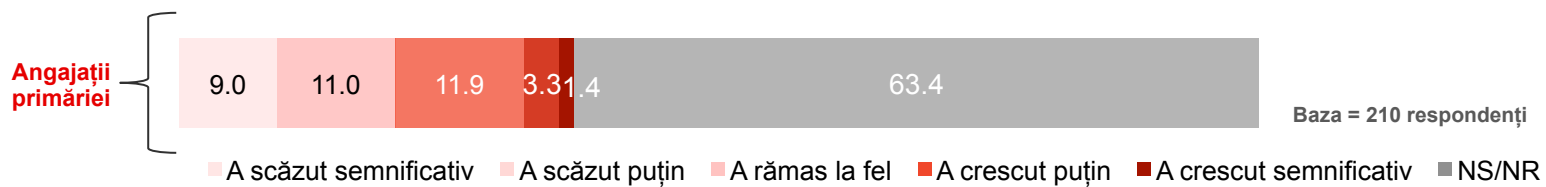
III. Paginile 56-59

PERCEPȚII CU PRIVIRE LA CORUPȚIE, ÎN GENERAL



Percepții cu privire la evoluția corupției în funcție de variabila “sex”

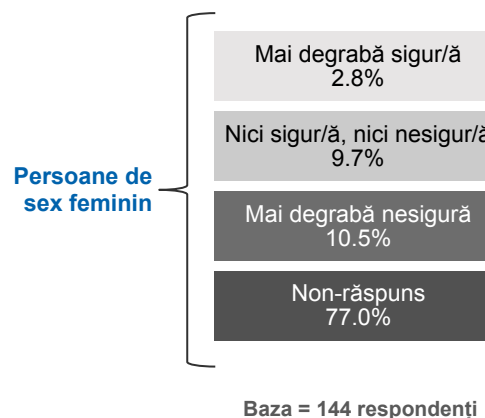
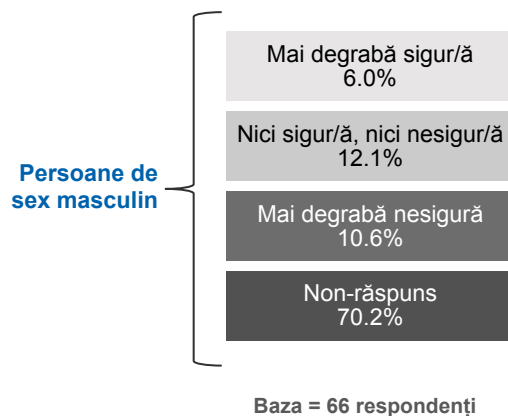
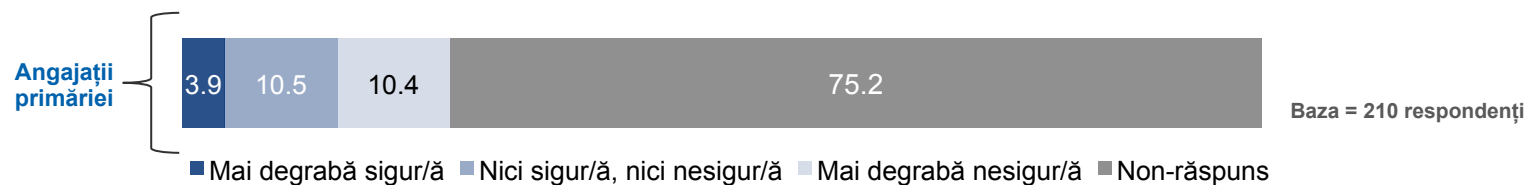
Dacă vă gândiți la nivelul de corupție din Municipiu, față de acum 3 ani, credeți că nivelul corupției din Municipiul nostru ...? _ *răspuns unic*/ Sexul respondentului



Finalitate așteptată în funcție de variabila “sex”

Din experiența dvs., dacă cineva oferă cadouri sau bani unui funcționar public pentru a obține un serviciu sau pentru a rezolva o problemă, cât de sigur/ă poate fi de livrarea serviciului sau de rezolvarea problemei?_ *răspuns unic*

Sexul respondentului



Concluzii (III)

Percepții cu privire la evoluția corupției:

- Angajații primăriei Arad se pronunță într-o mică măsură atunci când vine vorba despre evaluarea nivelului corupției din municipiu. Astfel, atunci când sunt întrebați de evoluția fenomenului în ultimii 3 ani, cei mai mulți, 64%, nu furnizează un răspuns (optează pentru opțiunea “NS/ NR”). Doar 5% identifică o creștere în nivelul corupției din municipiu, în timp ce 12% identifică o stagnare. Comparativ cu lotul de angajați ai primăriei, în populația generală procentul asociat opțiunii “nivelul corupției în municipiu a crescut” este de 17%, iar cel asociat opțiunii “nivelul corupției în municipiu a rămas la fel” este de 63%.
- Persoanele de sex masculin din primărie declară, într-o mai mare măsură decât persoanele de sex feminin, că poate fi observată o scădere în nivelul corupției din municipiu în decursul ultimilor 3 ani. Aceeași tendință se înregistrează și la nivelul populației generale.
- Mai mult, această evaluare oarecum pesimistă în raport cu nivelul corupției pare să fie sensibil mai prezentă în rândul persoanelor cu studii liceale/ post-liceale (numărul de cazuri este totuși redus).

Finalitate așteptată:

- Mai puțin de 4% dintre angajații Primăriei Municipiului Arad declară că, atunci când oferi bani sau cadouri unui funcționar public în schimbul unui serviciu sau pentru rezolvarea unei probleme, poți fi mai degrabă sigur/ă de livrarea serviciului sau de rezolvarea problemei. Această opinie este într-o mai mare măsură împărtășită de persoanele de sex masculin, decât de persoanele de sex feminin din instituție. Comparativ, în cadrul populației generale, procentul asociat acestei opinii (*dacă oferi bani sau cadouri, poți fi mai degrabă sigur/ă de livrarea serviciului sau de rezolvarea problemei*) este de aproape 10 ori mai mare decât în cadrul lotului de angajați.



IV. Paginile 60-63

TRANSPARENȚĂ INSTITUȚIONALĂ



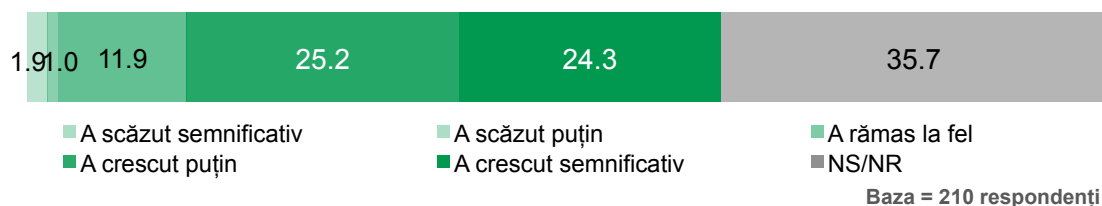
Transparență instituțională în funcție de variabila “funcție”

O să vă rog acum să vă gândiți la nivelul de transparență al Primăriei Municipiului Arad/ instituțiilor din subordine. Față de acum 3 ani, credeți că nivelul transparenței instituției/ instituțiilor ...? _răspuns unic

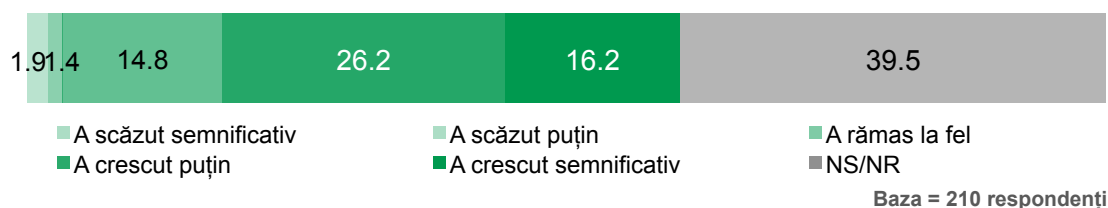
În prezent sunteți încadrat pe o funcție de...?

Dacă vă gândiți la măsurile luate în cadrul Primăriei Municipiului Arad/ instituțiilor din subordine în domeniul eticii și integrității. Față de acum 3 ani, credeți că numărul acestor măsuri a scăzut, a rămas la fel sau a crescut? _răspuns unic

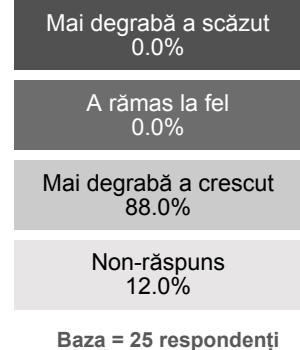
Nivelul transparenței instituției



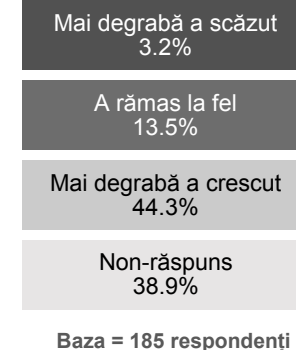
Numărul de măsuri în domeniul eticii și integrității



Persoane cu funcție de conducere



Persoane cu funcție de execuție



Comunicarea cu privire la activitate

Ce informații ar trebui să comunice, cu prioritate, Primăria Municipiului Arad/ instituțiile din subordine astfel încât să își crească gradul de transparență privind activitatea?_răspuns deschis.

Cât mai multe informații, indiferent dacă sunt prevăzute de lege sau nu - 26%

“Orice informații care nu conțin date cu caracter personal” (F, Direcția Edilitară)
“Informațiile impuse de lege, respectiv cele care rezultă implicit din lege și care contribuie la facilitarea înțelegerii procedurii de urmat de către cetățean pentru rezolvarea unei petiții anume, respectiv formularele de cerere tipizate, dacă este cazul, publicate pe siteul instituției pentru fiecare compartiment în parte, care are relații cu publicul.” (M, Secretar General)

Informații cu privire la bugete și cheltuieli - 12%

“Aspecte cu privire la cheltuielile banului public, inclusiv solicitarea de bugete” (F, Direcția Generală Poliția Locală Arad)
“Informații prietenoase despre utilizarea fondurilor publice” (F, Direcția Economică)

Informații cu privire la proiectele desfășurate în prezent și cu privire la cele viitoare - 12%

“Informații privind gradul de implementare al proiectelor aflate în derulare” (M, Direcția Venituri)
“Informații privind activitățile și proiectele ce urmează a fi implementate în viitorul apropiat” (F, Direcția Generală Poliția Locală Arad)

Informații cu privire la soluționarea situațiilor - 8%

“Să se comunice atât situațiile soluționate cât și cele nesoluționate” (M, Direcția Generală Poliția Locală Arad)
“Să se comunice atât situațiile rezolvate favorabil, cât și cele nerezolvate” (F, Direcția Generală Poliția Locală Arad)

Să fie promovată cât mai mult transparența instituțională - 6%

“Transparența trebuie să fie și între servicii, nu doar între Primăria Municipiului Arad și cetățeni. Ma refer la faptul că eu, ca și angajat al instituției nu pot să îmi urmăresc o adresă, pe când petentul poate avea acces la toate răspunsurile din registratura generală (el își poate urmări adresa)” (F, Direcția Patrimoniu)
“Informații privind unele proceduri de lucru desfășurate în cadrul unor servicii” (F, Direcția Venituri)

Concluzii (IV)

Transparență instituțională:

- Aproape 50% dintre angajații primăriei Arad declară că nivelul de transparență al instituției a crescut în ultimii 3 ani. Această opinie este împărtășită în proporție de 100% de către persoanele cu funcție de conducere intervievate. Prin comparație, doar 20% dintre cetățenii Municipiului Arad sunt de aceeași părere (*nivelul de transparență al instituției a crescut*).
- Similar, peste 40% dintre angajații intervievați consideră că, în ultimii trei ani a crescut numărul măsurilor adoptate în domeniul eticii și integrității.

Comunicarea cu privire la activitate:

- În ceea ce privește comunicarea primăriei cu privire la propria activitate, există câteva direcții mari amintite de către cei intervievați. Astfel, în principal, angajații sunt de părere că instituția ar trebui să comunice cât mai mult, atât informații care sunt solicitate prin lege, cât și informații care, la o primă vedere, pot părea mai puțin necesare. Apoi, aproximativ 12% dintre angajați, identifică nevoia de a transparentiza mai mult bugetele și cheltuielile instituției. Tot 12% evaluează în termeni de necesitate, în vederea transparentizării, furnizarea de informații cu privire la proiectele din prezent și cu privire la proiectele viitoare. Aproximativ 8% dintre participanții la studiu sunt de părere că ar ajuta să fie transparentizate informații despre modul în care sunt soluționate diverse situații, indiferent dacă acestea sunt soluționate favorabil sau nu și aproximativ 5% dintre participanții la studiu spun că transparența ar trebui să se reflecte și în organizarea internă a instituției, nu doar să vizeze relația cu exteriorul.



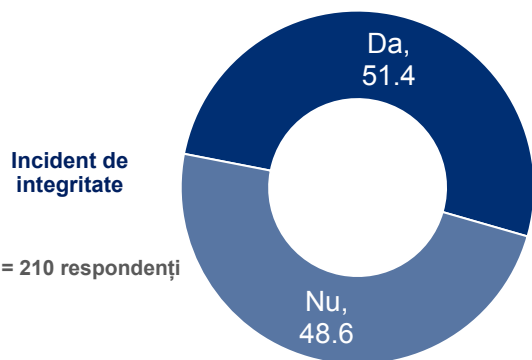
V. Paginile 64-79

CUNOȘTIȚE CU PRIVIRE LA PROCEDURI ȘI CONCEPTE DIN LEGE



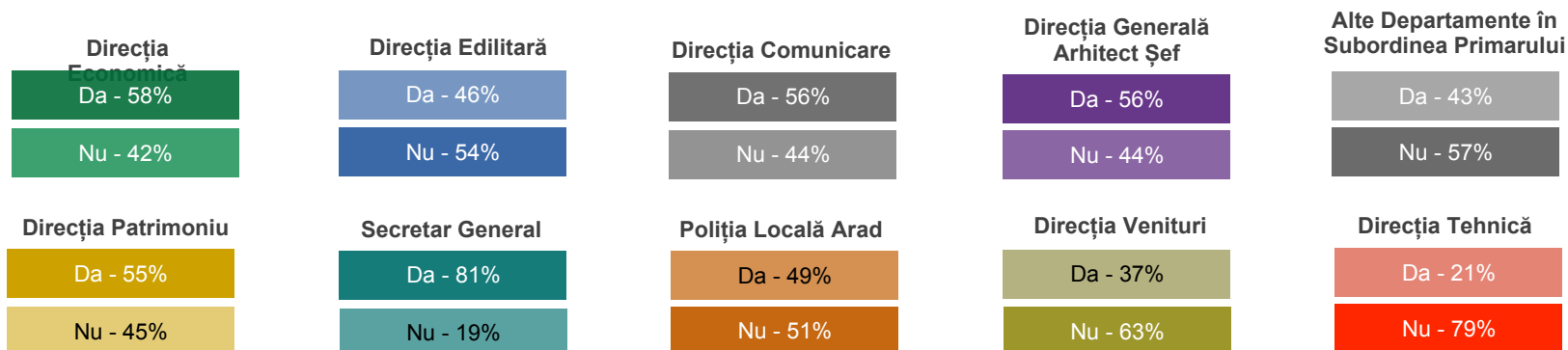
Conceptul “Incident de integritate”

Vă este familiar conceptul de „incident de integritate”?_ *răspuns unic.*
Ați putea să ne furnizați un exemplu? _ *răspuns deschis.*



Baza = 210 respondenți

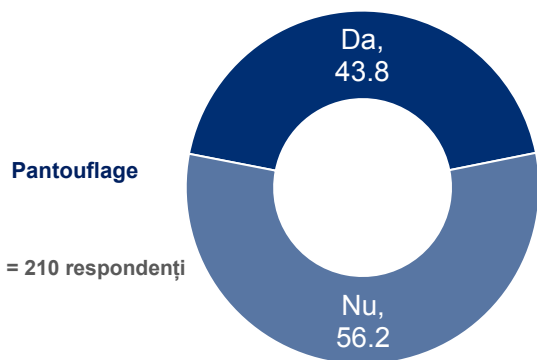
- “Un consilier de achiziții publice este pus în situația de a evalua oferta unei societăți comerciale din a cărei colectiv de conducere face parte soțul/soția sa” (M, 45-59 ani)
- “Trimiterea în judecată a unui funcționar public pentru solicitarea de foloase materiale în vederea favorizării unei solicitări” (F, 45-59 ani)
- “Caz de conflict de interese, 2 persoane, din aceeași familie în aceeași direcție, servicii diferite dar tangențiale.” (M, 30-44 ani)



Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe direcții nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

Conceptul “Pantouflage”

Vă este familiar conceptul de „pantouflage”? _ *răspuns unic.*
Ați putea să ne furnizați un exemplu? _ *răspuns deschis.*

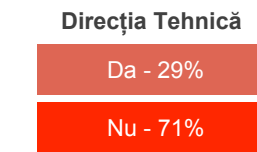
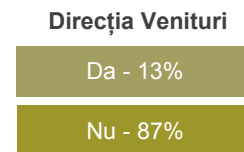
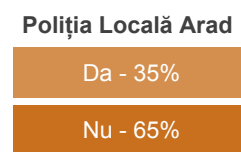
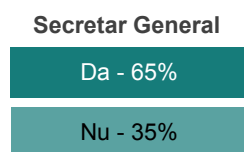
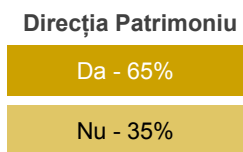
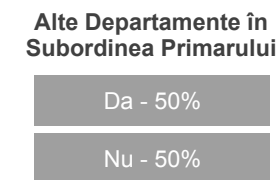
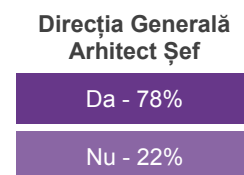
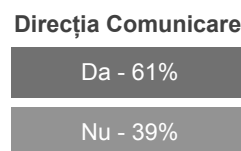
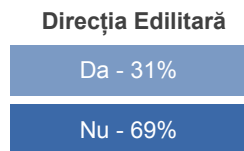
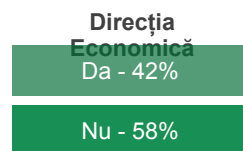


“Secret de serviciu divulgat după plecarea din instituție.” (F, 45-59 ani)

“Oferirea de către un fost funcționar public a unor informații unui operator economic privat pe care l-a verificat sub aspectul rambursării TVA în timpul exercitării funcției publice” (F, 45-59 ani)

“Fapta unei persoane care furnizează informații referitoare la un proiect la care a participat, în calitate de angajat al unei companii, către noul angajator, posibil concurent.” (F, 30-44 ani)

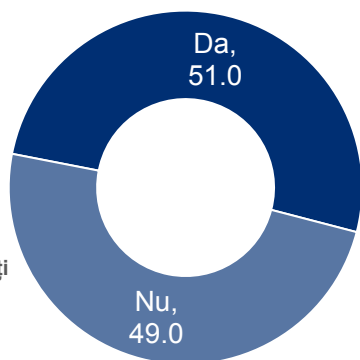
Baza = 210 respondenți



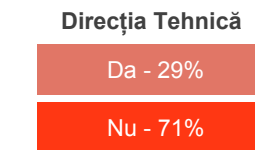
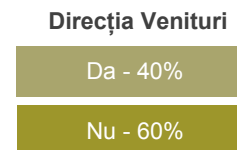
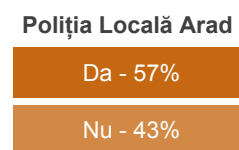
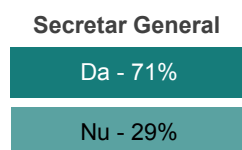
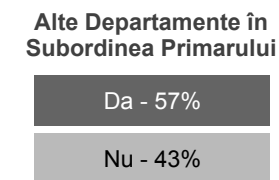
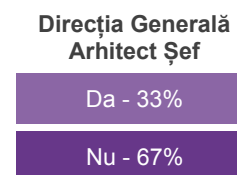
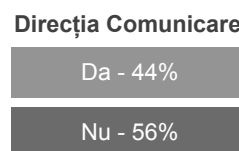
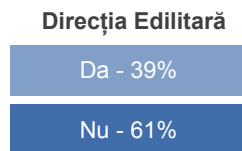
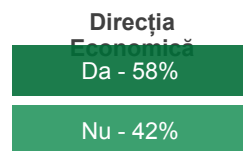
Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe direcții nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

Conceptul „Infrațiuni asimilate infrajeciunilor de corupție”

Vă este familiar conceptul de „infrajeciuni asimilate infrajeciunilor de corupție”? _ *răspuns unic.*
Ați putea să ne furnizați un exemplu? _ *răspuns deschis.*



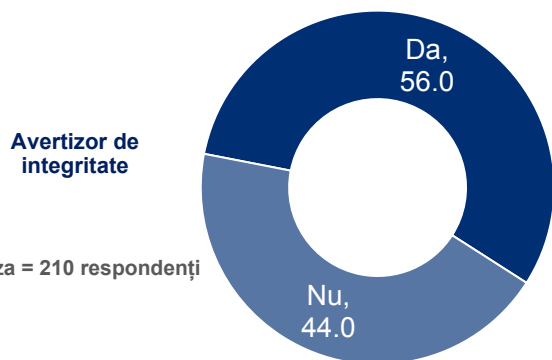
- “Utilizarea creditelor sau subvențiilor în alte scopuri față de cele pentru care au fost acordate.” (M, 45-59 ani)
- “Stabilirea, cu intenție, a unei valori diminuate, față de valoarea comercială reală” (F, 45-59 ani)
- “Folosirea informațiilor obținute în virtutea funcției în scop personal sau al unor persoane apropiate.” (M, 30-44 ani)



Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe direcții nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

Conceptul “avertizor de integritate”

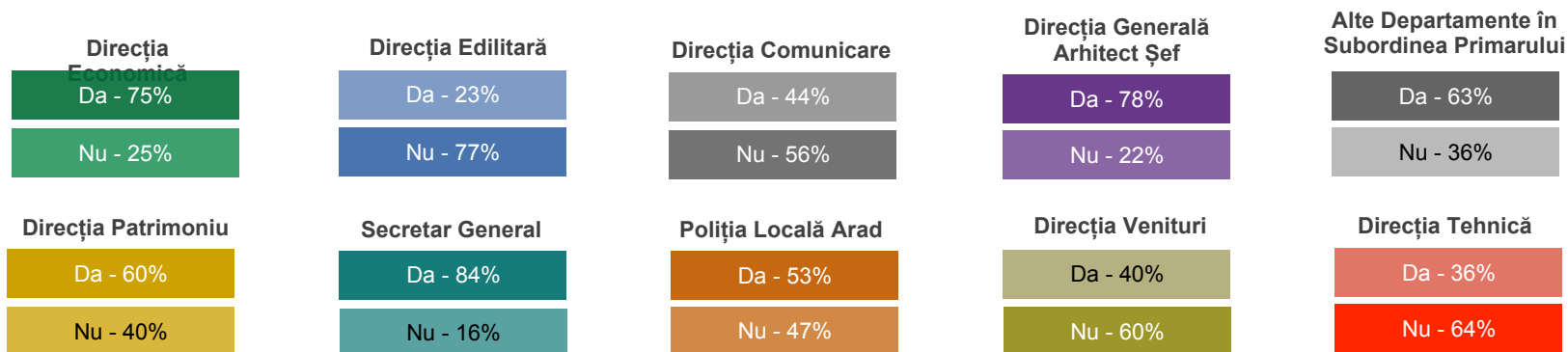
Vă este familiar conceptul de „avertizor de integritate”? _ *răspuns unic.*
Ați putea să ne furnizați un exemplu? _ *răspuns deschis.*



“Un instrument prin care pot fi semnalate, sub protecția anonimatului, orice fapte care presupun o încălcare a legii, a deontologiei profesionale.” (M, 45-59 ani)

“Rolul de a informa, a sesiza o faptă ilegală sau imorală de care a luat cunoștință.” (F, 45-59 ani)

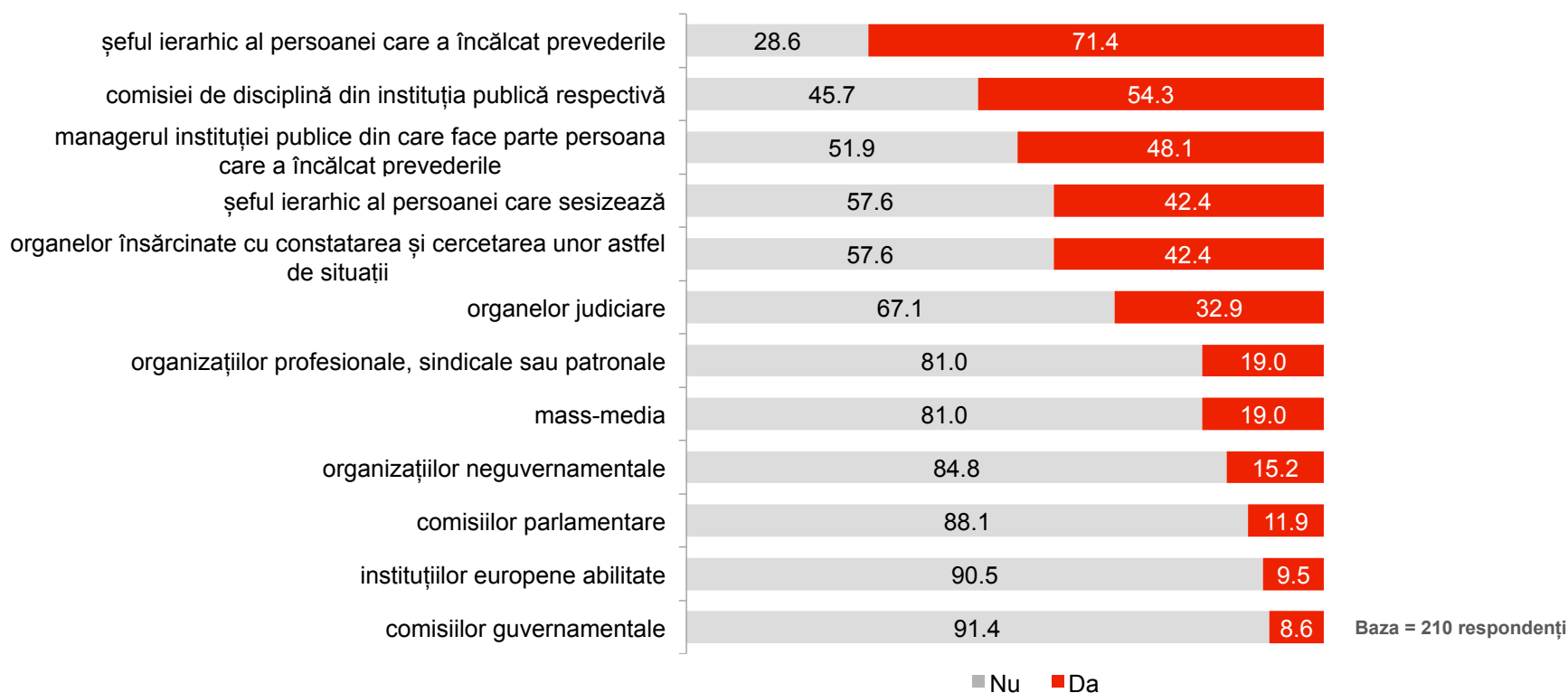
“Avertizorul de integritate este un informator, o persoană care aduce la cunoștința publicului sau autorităților activitățile imorale sau ilegale petrecute într-un departament guvernamental, o organizație publică sau privată, ori o firmă.” (F, 45-59 ani)



Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe direcții nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

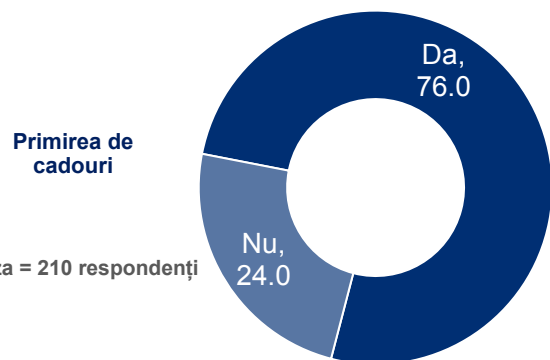
Sesizarea încălcării legii/ a normelor deontologice

Sesizarea privind încălcarea legii sau a normelor deontologice și profesionale, poate fi făcută către...? _răspuns multiplu.

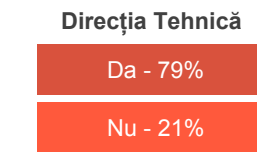
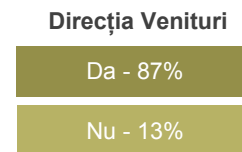
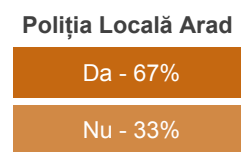
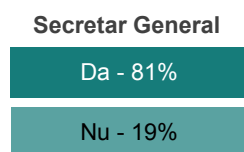
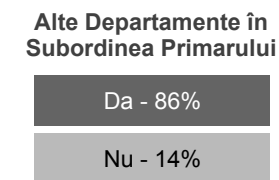
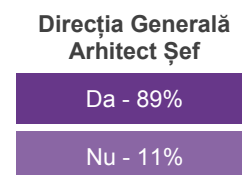
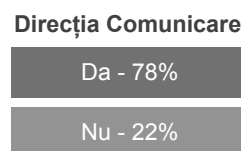
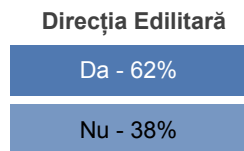
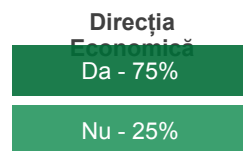


Prevederi legale cu privire la “primirea de cadouri” (I)

Cunoașteți prevederile legale cu privire la primirea de cadouri de către angajații din administrația publică?_ *răspuns unic.*
Ați putea să ne furnizați detalii? _ *răspuns deschis.*



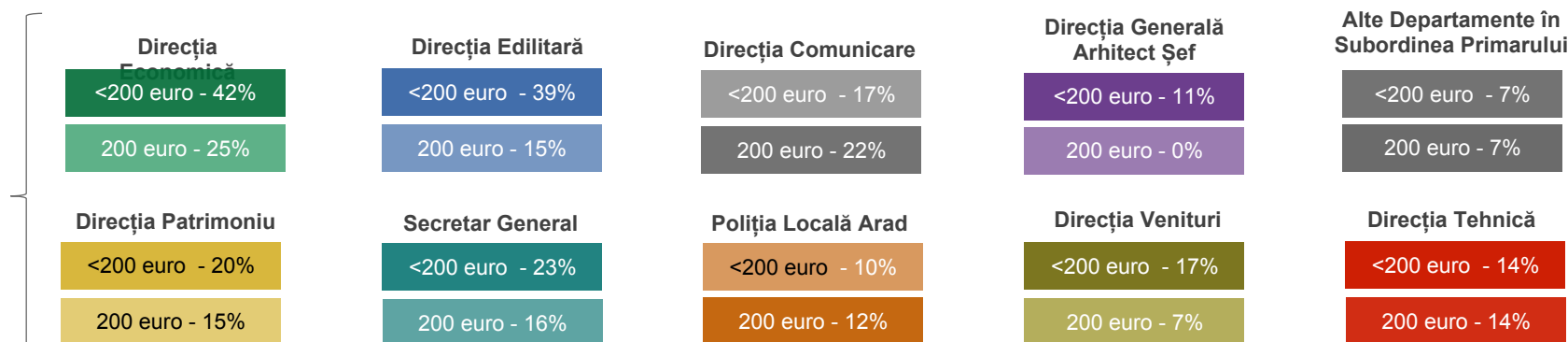
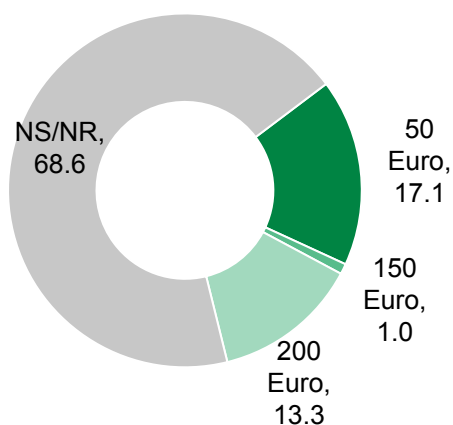
“Toate cadourile primite care au valoarea mai mare de 200 de euro, trebuie inventariate și trecute într-un registru special și publicat pe pagina de transparență.” (F, 45-59 ani)
 “Nu se primesc cadouri, aceasta faptă fiind încadrată la primirea de foloase necuvenite conform CP.” (M, 45-59 ani)
 “Funcționarilor publici le este interzis să solicite sau să accepte cadouri, excepție fac cadourile primite în cadrul unor întâlniri diplomatice.” (M, 30-44 ani)



Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe direcții nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

Prevederi legale cu privire la “primirea de cadouri” (II)

Un funcționar public, primește în cadrul unor activități de protocol în exercitarea funcției, bunuri cu titlu gratuit. Acesta le poate păstra dacă achită diferența, în cazul în care valoarea bunurilor depășește...?_ *răspuns unic.*



Notă: diferența de până la 100%, per direcție, reprezintă NS/ NR.

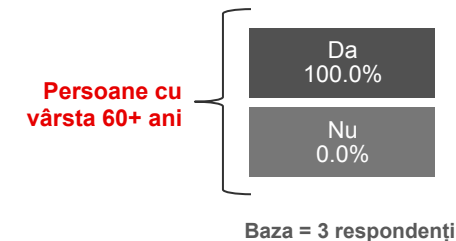
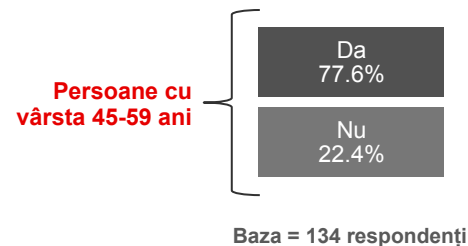
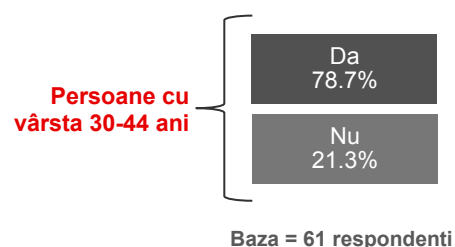
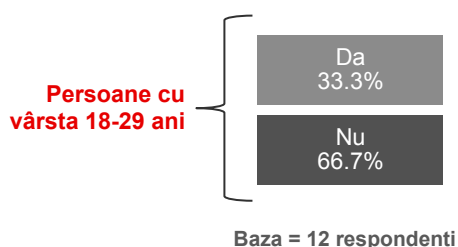
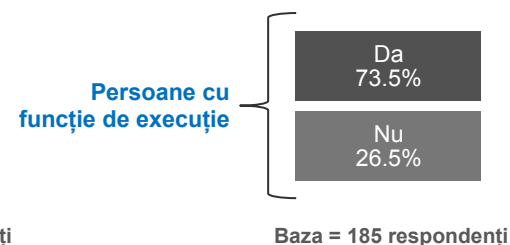
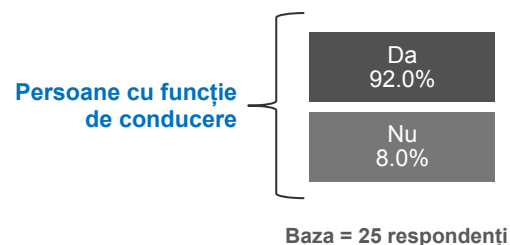
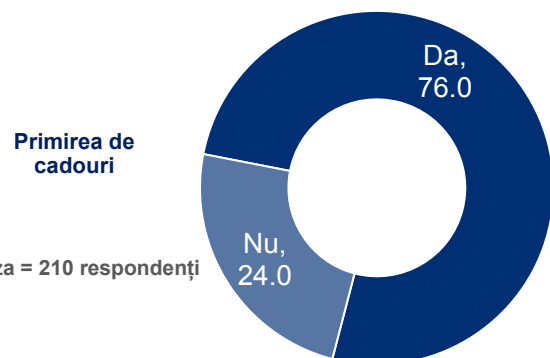
Valoarea bunurilor cu titlu gratuit

Baza = 210 respondenți

Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe direcții nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

Prevederi legale cu privire la “primirea de cadouri” (III)

Cunoașteți prevederile legale cu privire la primirea de cadouri de către angajații din administrația publică? _ *răspuns unic.*
Care este vârsta dumneavoastră în ani împliniți? _ *răspuns deschis/ În prezent sunteți angajat pe o funcție de...? _ răspuns unic.*



Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe vârste și funcție nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

Prevederi legale pentru “declararea averii și intereselor”

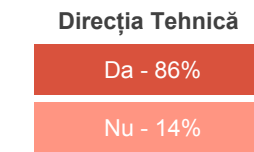
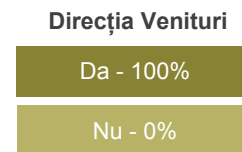
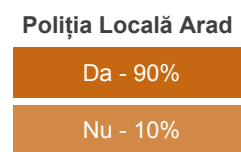
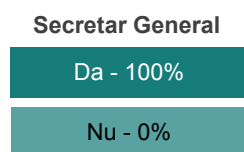
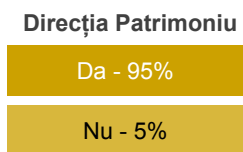
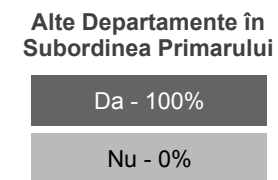
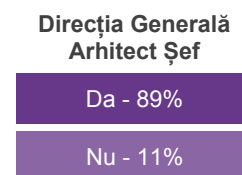
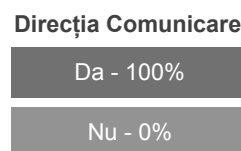
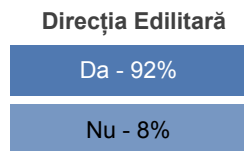
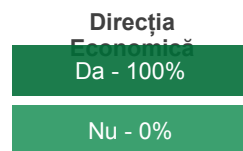
Cunoașteți prevederile legale cu privire la declararea averii și intereselor? _ *răspuns unic.*
Ce anume trebuie declarat în cazul unui funcționar public? _ *răspuns deschis.*



“Toate bunurile mobile si imobile deținute împreună cu familia, cadourile, veniturile, datoriile și funcțiile exercitate de către funcționar în cadrul altor entități publice, politice etc.” (F, 45-59 ani)

“Normal cred că ar trebui să declare doar bunurile achiziționate în timpul anului de declarație, nu ce are înainte.” (F, 60+ ani)

“Bunuri imobile (case si terenuri), veniturile, conturile din bancă, debitele pe care le are.” (F, 45-59 ani)

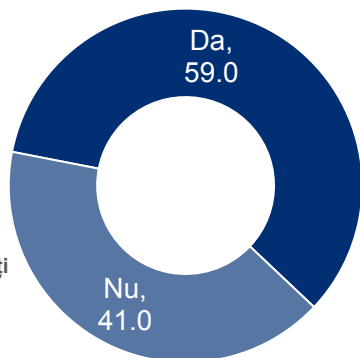


Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe direcții nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

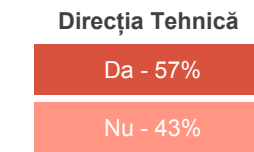
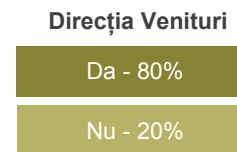
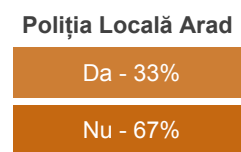
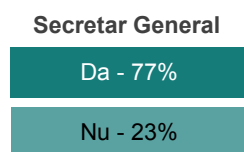
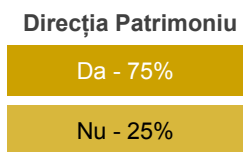
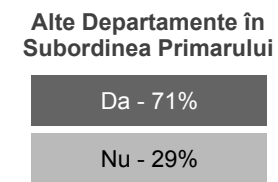
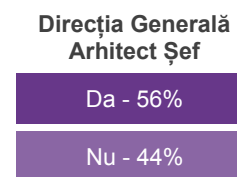
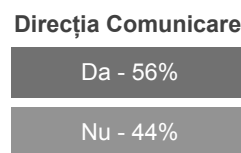
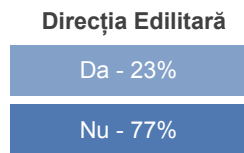
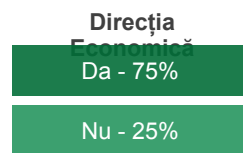
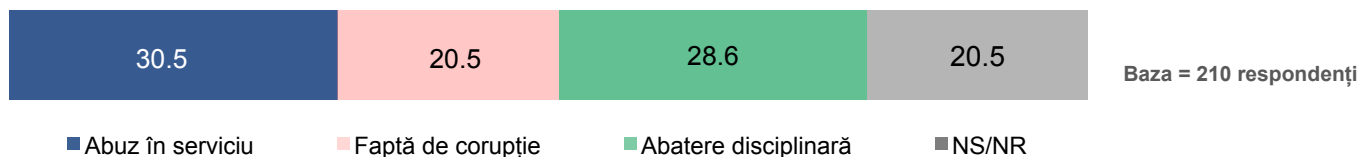
Conceptul de “consilier de etică” (I)

Cunoașteți cine este consilierul de etică în Primăria Arad?_ *răspuns unic.*

Stările de incompatibilitate și/ sau conflict de interese, pentru un functionar public, reprezintă? _ *răspuns unic.*



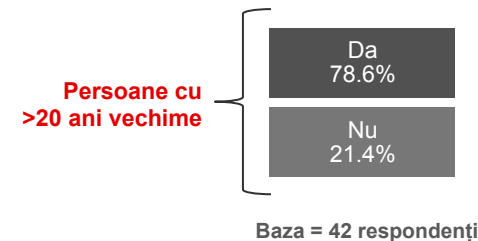
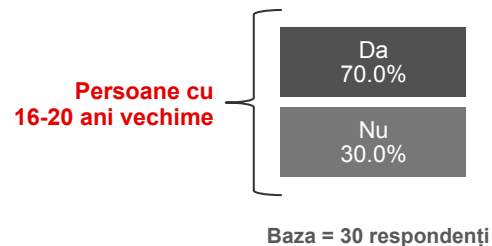
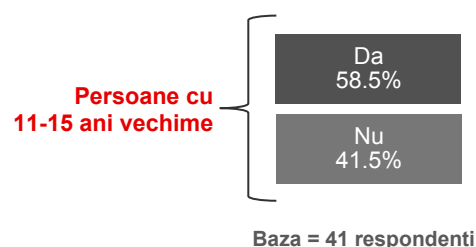
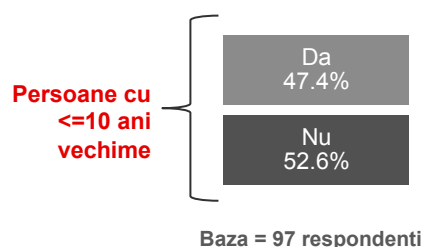
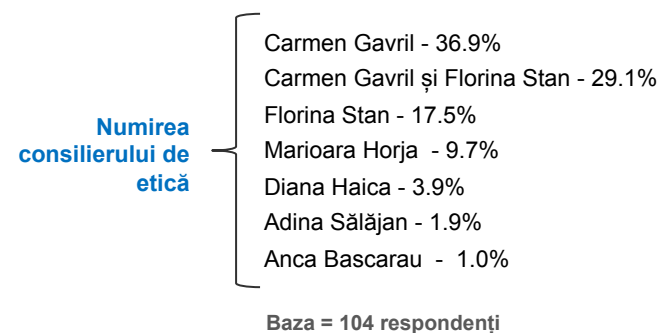
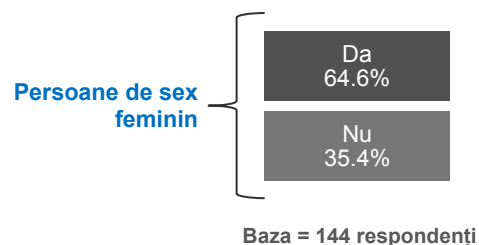
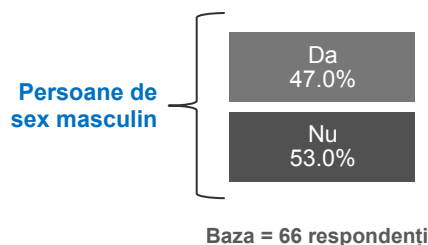
Stările de incompatibilitate și/ sau conflict de interese



Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe direcții nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

Conceptul de “consilier de etică” (II)

Cunoașteți cine este consilierul de etică în Primăria Arad?_ *răspuns unic.* / Furnizați numele acestuia/ acesteia:_ *răspuns deschis*
Sexul respondentului _ *răspuns unic.* / Vechimea în instituție _ *răspuns unic.*

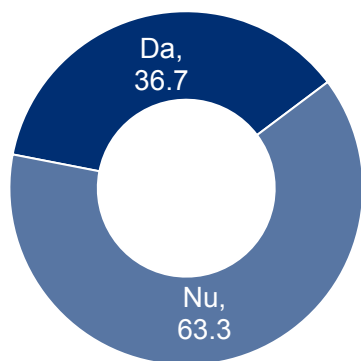


Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe sex și vechime nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

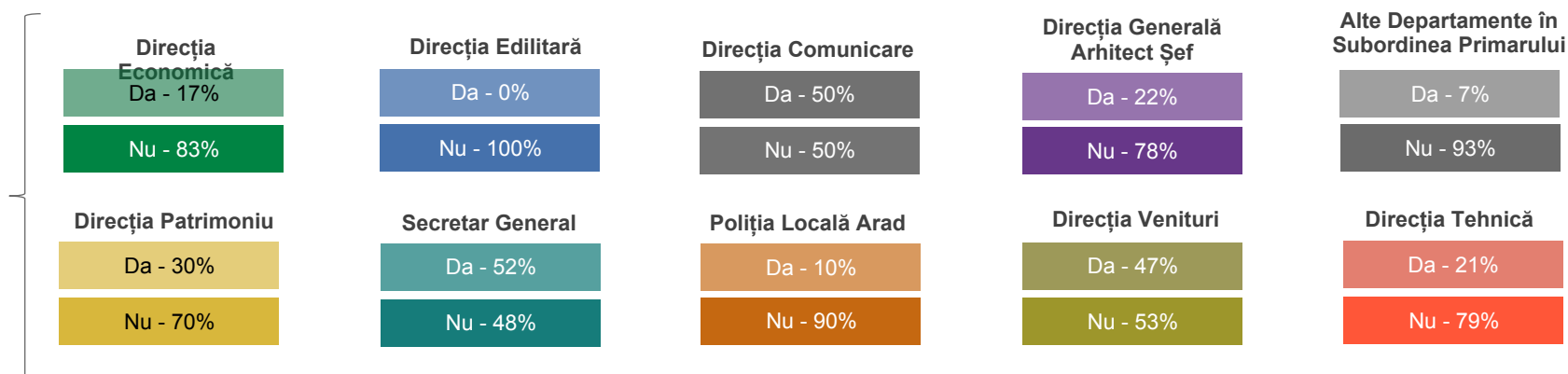
Prevederile Strategiei Naționale Anticorupție (I)

Aveți cunoștință de prevederile Strategiei Naționale Anticorupție pentru perioada 2021-2025??_răspuns unic
Ați fost consultat/ă în procesul de elaborare a Planului de Integritate al Primăriei Municipiului Arad?_răspuns deschis..

Cunoașterea prevederilor Strategiei Naționale Anticorupție



Baza = 210 respondenți



Planul de Integritate al Primăriei Municipiului Arad

Baza = 210 respondenți



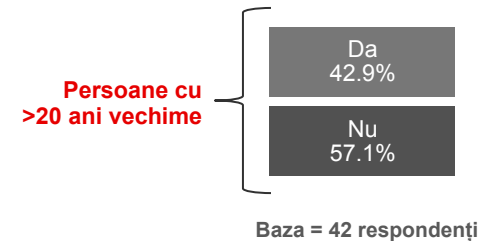
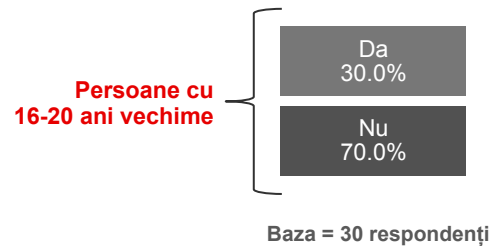
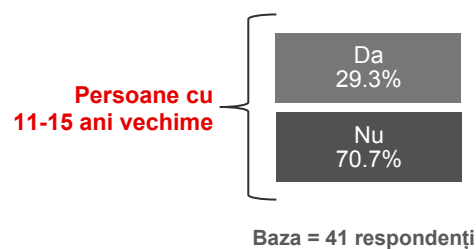
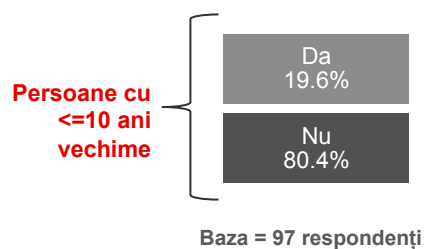
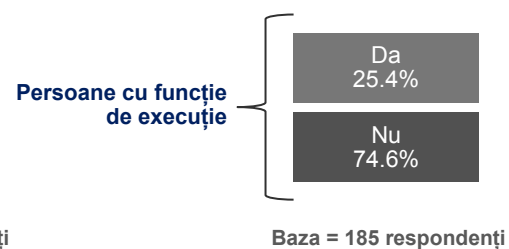
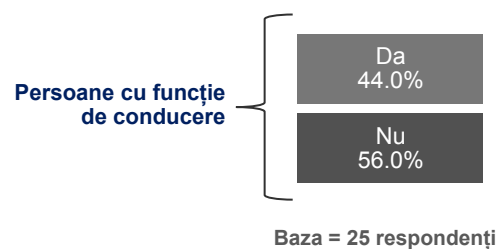
Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe direcții nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

Prevederile Strategiei Naționale Anticorupție (II)

Ați fost consultat/ă în procesul de elaborare a Planului de Integritate al Primăriei Municipiului Arad? *_răspuns deschis.*
Vechimea în instituție *_răspuns unic/ În prezent sunteți angajat pe o funcție de...? _răspuns unic*



Baza = 210 respondenți



Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe funcții și vechime nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

Concluzii (Va)

Cunoștințe cu privire la proceduri și concepte din lege:

- În cadrul cercetării au fost evaluate și o serie de proceduri și concepte din lege. Astfel, 51% dintre cei intervievați cunosc conceptul de “incident de integritate”, 44% cunosc conceptul de “pantouflage”, 51% au auzit de și au putut oferi exemple pentru “infrațiuni asimilate infracțiunilor de corupție”, 56% au auzit de “avertizorul de integritate” și 59% de “consilierul de etică”.
- În funcție de direcția de care aparține un angajat, pot fi evidențiate unele diferențe în ceea ce privește familiaritatea cu un concept sau altul. Astfel, angajații din Direcția Tehnică și din Direcția Venituri par să fie mai puțin familiari cu conceptul de “incident de integritate”. Similar, cei din Direcția Tehnică, Direcția Venituri, dar și din Direcția Edilitară sau de la Poliția Locală cunosc într-o mai mică măsură conceptul de “pantouflage”. În ceea ce privește conceptul “infrațiuni asimilate infracțiunilor de corupție”, acesta este mai puțin cunoscut în rândul angajaților direcțiilor Tehnică, Arhitect Șef, Edilitară și Venituri. “Avertizorul de integritate” este un concept a cărui notorietate ar putea fi crescută în cadrul Direcției Edilitare, Tehnice și a Direcției Venituri. Similar, conceptul “consilier de etică” are o notorietate mai redusă în cadrul Direcției Edilitare și în cadrul Direcției Poliției Locale. Mai mult de 75% dintre angajați declară că sunt familiari cu prevederile legale cu privire la primirea de cadouri, în timp ce 95% se declară familiari cu prevederile cu privire la declararea averii și intereselor. Bazele de raportare pentru unele direcții sunt însă mici, astfel că rezultatele trebuie interpretate cu grijă, mai degrabă orientativ.
- Aproximativ 70% dintre angajații primăriei menționează că o sesizare privind încălcarea legii sau a normelor deontologice și profesionale poate fi făcută către șeful ierarhic al persoanei care a încălcat normele respective.
- Doar 37% dintre angajații instituției declară că sunt familiari cu prevederile Strategiei Naționale Anticorupție. Dintre aceștia, aproximativ 28% au fost consultați în procesul de elaborare a Planului de Integritate al Primăriei Municipiului Arad. Procentul celor care nu cunosc prevederile Strategiei Naționale Anticorupție depășește procentul celor care cunosc prevederile Strategiei Naționale Anticorupție în aproape toate direcțiile din instituție (mai puțin în cazul Direcției Comunicare și Secretar General).

Concluzii (Vb)

Cunoștințe cu privire la proceduri și concepte din lege:

- **Cunoașterea prevederilor cu privire la primirea de cadouri.** Persoanele cu funcție de conducere cunosc aceste prevederi într-o mai mare măsură decât persoanele cu funcție de execuție. Tinerii din instituție (18-29 ani) sunt cel mai slab familiarizați cu subiectul. Familiarizarea cu prevederile privind primirea de cadouri crește pe măsură ce persoanele intervievate înaintază în vârstă.
- **Cunoașterea consilierului de etică.** Persoanele de sex feminin declară într-o mai mare măsură că știu cine este consilierul de etică din instituție. Cunoașterea consilierului de etică depinde foarte mult și de vechimea în instituție a persoanei intervievate - cu cât vechimea este mai mare, cu atât cresc șansele ca persoana intervievată să cunoască cine este consilier de etică în instituție.
- **Consultarea cu privire la Planul de Integritate al Primăriei.** Persoanele cu funcție de conducere au fost într-o mai mare măsură consultate cu privire la planul de integritate. Similar, persoanele cu o vechime ridicată în instituție - cu cât vechimea în instituție crește, cu atât cresc șansele ca un angajat să fi fost consultat cu privire la planul de integritate.



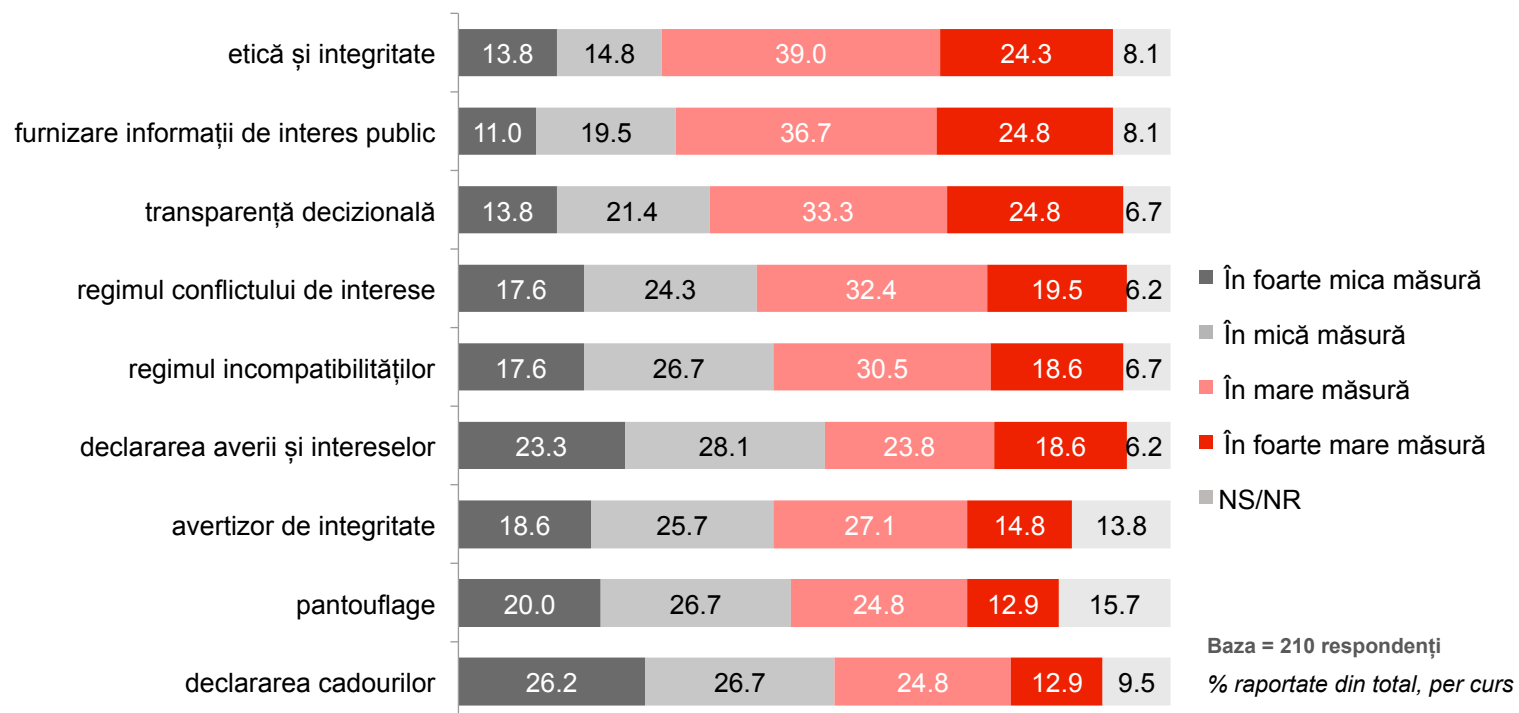
VI. Paginile 80-85

EXPERIENȚA INDIRECTĂ CU FENOMENUL CORUPȚIEI: SOLUȚII ȘI PROVOCĂRI



Participarea la cursuri de instruire

În ce măsură considerați că v-ar putea ajuta, pentru activitatea dvs. de la locul de muncă, participarea la cursuri de instruire în următoarele domenii...? *_răspuns unic.*



Participarea la cursuri de instruire în funcție de variabila “direcții”

În ce măsură considerați că v-ar putea ajuta, pentru activitatea dvs. de la locul de muncă, participarea la cursuri de instruire în următoarele domenii...? *_răspuns unic.*

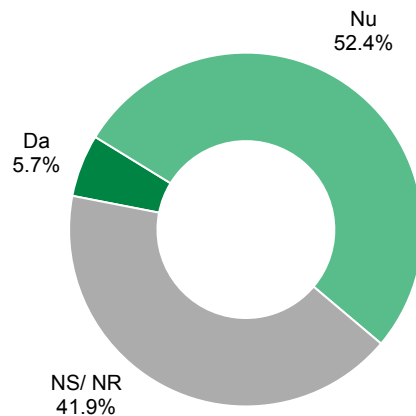


Atenție, baze de raportare reduse. Rezultatele pe direcții nu pot fi interpretate în termeni de procent absolut, ci mai degrabă orientativ, ca ierarhie, direcție.

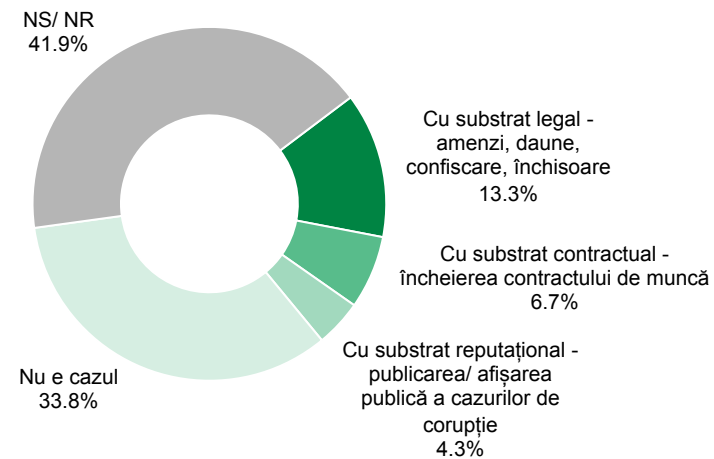
Experiența indirectă cu fenomenul

Cunoașteți pe cineva care, în ultimii 3 ani, în afara tarifelor oficiale, a fost nevoit să efectueze alte plăți sau să facă cadouri valoroase în schimbul unor servicii în instituții publice din Municipiu?_ *răspuns unic.*

În opinia Dumneavoastră, cazurile de corupție s-ar diminua la nivelul instituției dacă, în principal, ar fi luate măsuri...?



Experiența indirectă cu fenomenul



Luarea de măsuri pentru diminuarea corupției

Baza = 210 respondenți

Provocările în raport cu fenomenul

În opinia Dvs., care sunt cele mai mari provocări cu care se confruntă instituția în care lucrați în ceea ce privește implementarea cu succes a unor măsuri anticorupție? _
maximum 3 răspunsuri.



Concluzii (VI)

Participarea la cursuri de instruire:

- Cursul de “etică și integritate” este considerat a fi cel mai important de către angajații primăriei Arad – peste 60% dintre cei intervievați consideră că i-ar ajuta, pentru activitatea de la locul de muncă, să participe la cursuri de instruire pe acest domeniu. “Furnizarea de informații de interes public”, “transparență decizională” și “regimul conflictului de interese” sunt de asemenea domenii de cursuri ce întrunesc peste 50% din mențiuni.
- Cursul ce abordează subiecte din domeniul “etică și integritate” este menționat cu prioritate în aproape toate direcțiile din instituție. În Direcția Venituri, pe primul loc în ordinea importanței este menționat cursul cu privire la furnizarea de informații de interes public; similar și în cazul Direcției Generale Arhitect Șef. “Regimul incompatibilităților” pare să fie un domeniu de interes pentru angajații Direcției Patrimoniu, în timp ce “transparența decizională” este de interes pentru alte departamente din subordinea primarului.

Experiența cu fenomenul:

- 6% dintre angajații instituției spun că știu persoane care, în ultimii 3 ani, au fost nevoite să ofere bani sau cadouri, în afara tarifelor oficiale, într-o instituție publică. Procentul este semnificativ mai redus comparativ cu procentul înregistrat în populația generală (26%). În plus, această opinie este sensibil mai populară în rândul angajaților cu venituri reduse - cei care nu au suficienți bani pentru strictul necesar afirmă într-o mai mare măsură că au cunoștință de astfel de situații (numărul de cazuri este însă extrem de redus pentru a evidenția o tendință în acest sens).
- În ceea ce privește măsurile ce ar putea fi luate pentru a diminua numărul cazurilor de corupție din instituție, măsurile cu substrat legal punitiv - amenzi, daune, confiscare, închisoare - întrunesc cel mai ridicat procent din mențiuni.
- Pe de altă parte, angajații Primăriei Municipiului Arad sunt de părere că instituția adoptă deja măsuri în direcția reducerii amplitudinii fenomenului, doar că acestea sunt mai puțin respectate de către cetățeni.

Propuneri și recomandări ~ angajați

- Corupția nu pare să fie un subiect pe agenda angajaților primăriei Arad. Prioritar sunt menționate aspecte ce țin mai degrabă de activitatea de zi cu zi - birocrăția, nivelul salarial și dotările tehnice. Așadar, este necesară o popularizare a conceptului, astfel încât acesta să capete un rol mai important în ierarhia preocupărilor angajaților din instituție.
- În ceea ce privește expunerea unor opinii cu privire la fenomen, răspunsurile obținute sunt mai degrabă reținute (procente ridicate de non-răspuns), ceea ce ar putea indica faptul că instituția nu este percepută drept un mediu sigur pentru angajat în acest sens. Altfel spus, neîncrederea identificată la nivel de populație în raport cu fenomenul este transpusă și în organizație, lucru ce merită a fi îmbunătățit. Așadar, este necesară implementarea unui mecanism instituțional care să faciliteze exprimarea liberă a angajaților pe subiecte ce țin de fenomenul corupției, precum și raportarea, în mod anonim, fără a se teme de eventuale urmări, a unui act de corupție.
- Opiniile favorabile cu privire la evoluția transparenței instituției sunt mai degrabă împărtășite de cei cu funcții de conducere, ceea ce indică un posibil clivaj al opiniilor în raport cu fenomenul. Astfel, o eventuală campanie de informare ar trebui să aibă în vedere aceste diferențe generate de variabila "funcție" și să le adreseze separat.
- În medie, aproape jumătate dintre angajați sunt familiari cu diverse concepte din lege, de unde și necesitatea introducerii de cursuri în acest sens. Se remarcă unele diferențe la nivel de direcții, și în funcție de atribuțiile diferitelor direcții, ceea ce ar putea constitui un punct de pornire în prioritizarea instruirii.
- Cel mai puțin familiar subiect în rândul angajaților Primăriei Arad este cel cu privire la Strategia Națională Anticorupție. Doar 1/3 dintre angajați menționează că s-au informat cu privire la prevederile strategiei, astfel că, pe lângă cursurile uzuale - exemplu, cel ce abordează subiecte de etică și integritate (menționat cu prioritate ca fiind necesar) - pot fi incluse pe agenda instituției și cursuri care să detalieze prevederile strategiei anticorupție.



Titlul proiectului: „Integritate și responsabilitate în administrația publică arădeană”,

Codul proiectului: cod SMIS 152186 / cod SIPOCA 1139

Editorul Materialului: MUNICIPIUL ARAD

Data publicării: decembrie 2022

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României”

MATERIAL GRATUIT

Tipărește responsabil. Gândește-te la mediul înconjurător, înainte de a printa acest material.





Studiul (- Document - 88 - pagini) Realizat de:

Social Insights S.R.L.

Cod Unic de Înregistrare 37126459

Director/ Administrator Social Insights S.R.L.

Răzvan Dumitru

